

Tecnologias Educacionais

Diretoria de Ensino



Guia de **Primeiro Acesso:**
Conta Institucional Microsoft e
Canvas para **Estudantes**



Se é o seu **primeiro acesso**,
precisamos do:



Seu endereço de email
(@alunos.afya.com.br)



Sua senha

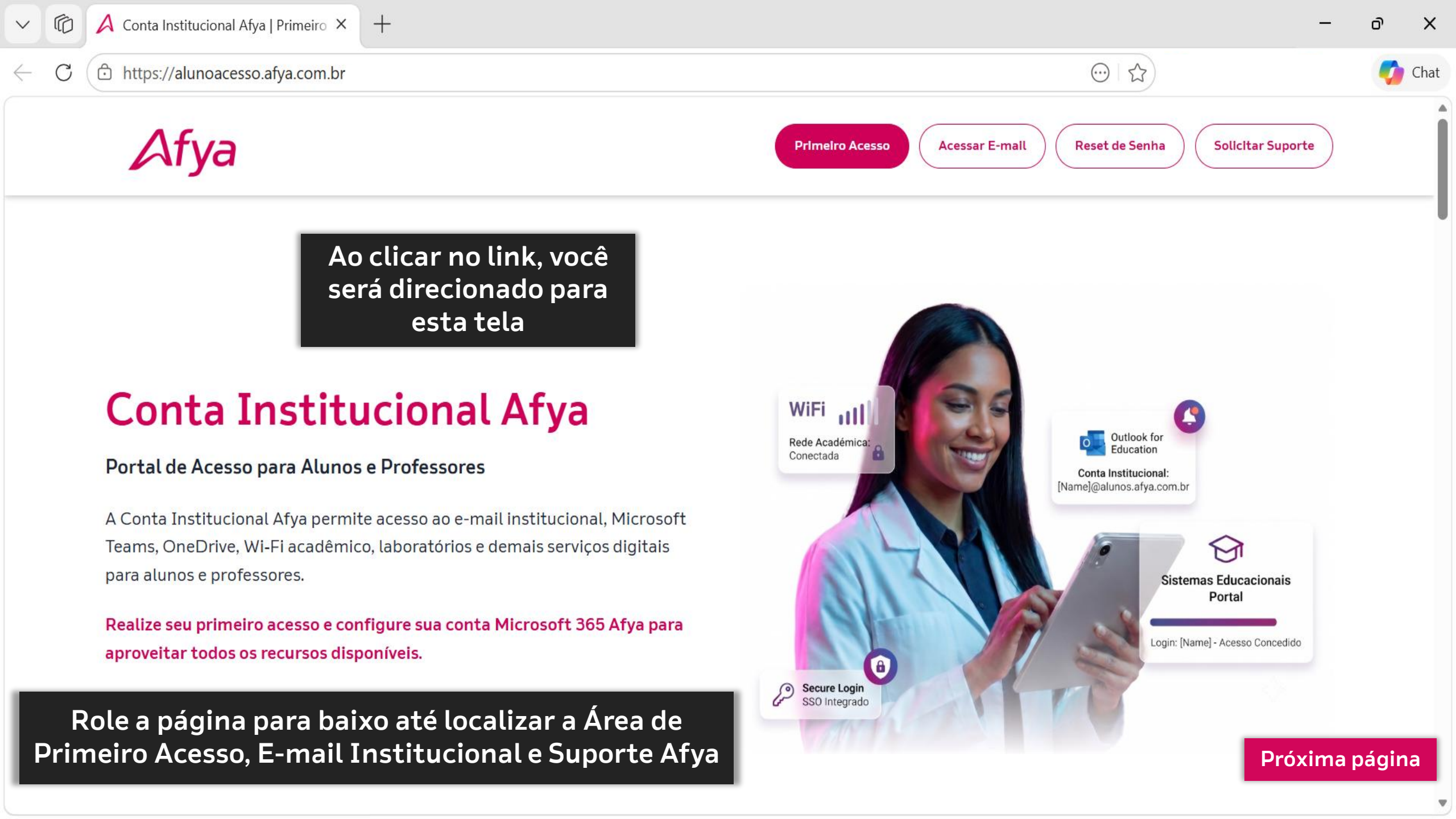


**Então vamos ativar sua conta e
descobrir quais são suas credenciais?**



Para ativar sua conta,
**o primeiro passo é
acessar este endereço**

<https://alunoacesso.afya.com.br/>

[Primeiro Acesso](#)[Acessar E-mail](#)[Reset de Senha](#)[Solicitar Suporte](#)

Ao clicar no link, você
será direcionado para
esta tela

Conta Institucional Afya

Portal de Acesso para Alunos e Professores

A Conta Institucional Afya permite acesso ao e-mail institucional, Microsoft Teams, OneDrive, Wi-Fi acadêmico, laboratórios e demais serviços digitais para alunos e professores.

Realize seu primeiro acesso e configure sua conta Microsoft 365 Afya para aproveitar todos os recursos disponíveis.

Role a página para baixo até localizar a Área de Primeiro Acesso, E-mail Institucional e Suporte Afya

WiFi

Rede Acadêmica:
Conectada



Outlook for
Education

Conta Institucional:
[Name]@alunos.afya.com.br



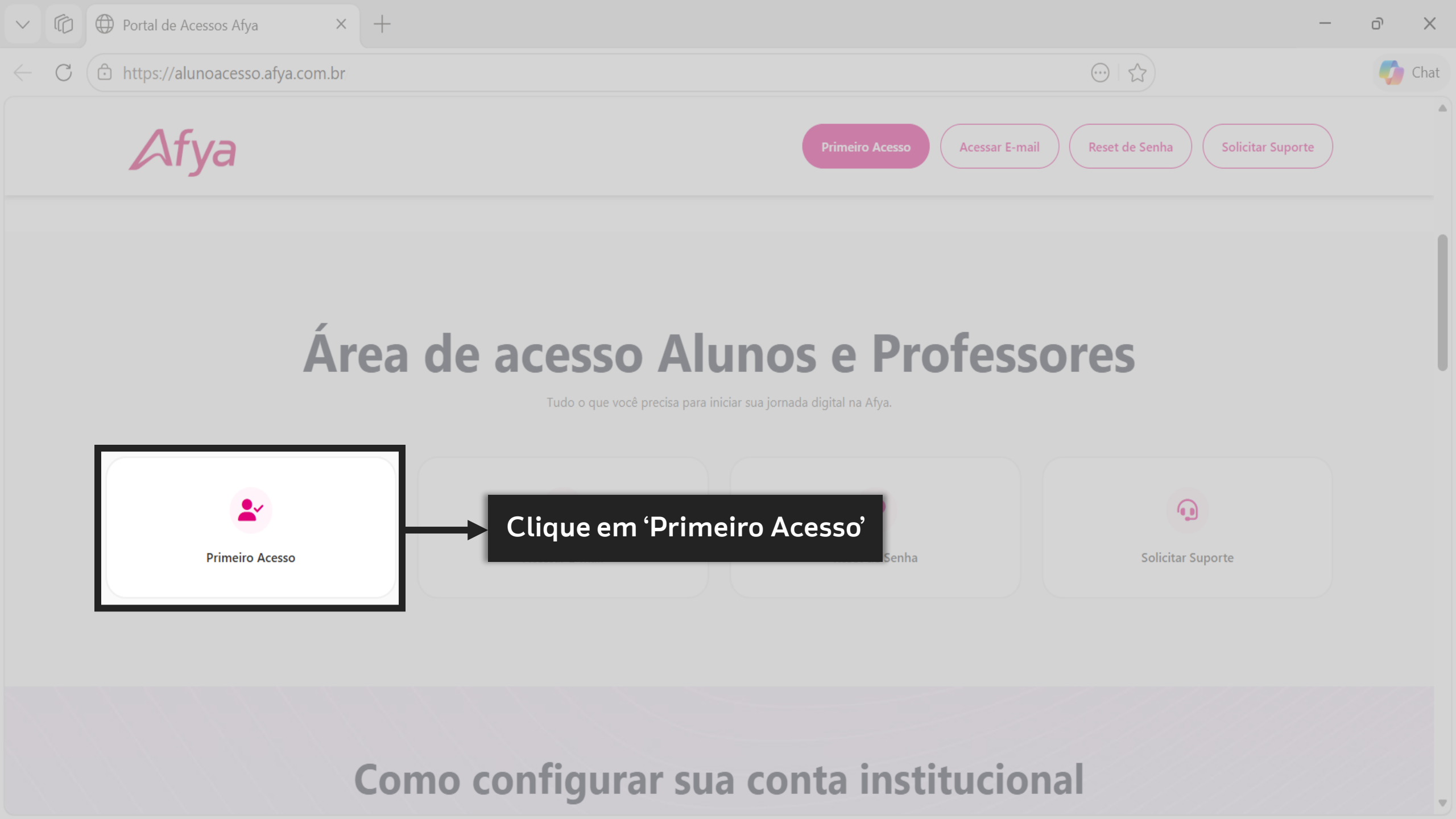
Sistemas Educacionais
Portal

Login: [Name] - Acesso Concedido



Secure Login
SSO Integrado

[Próxima página](#)



Primeiro Acesso

Acessar E-mail

Reset de Senha

Solicitar Suporte

Área de acesso Alunos e Professores

Tudo o que você precisa para iniciar sua jornada digital na Afya.



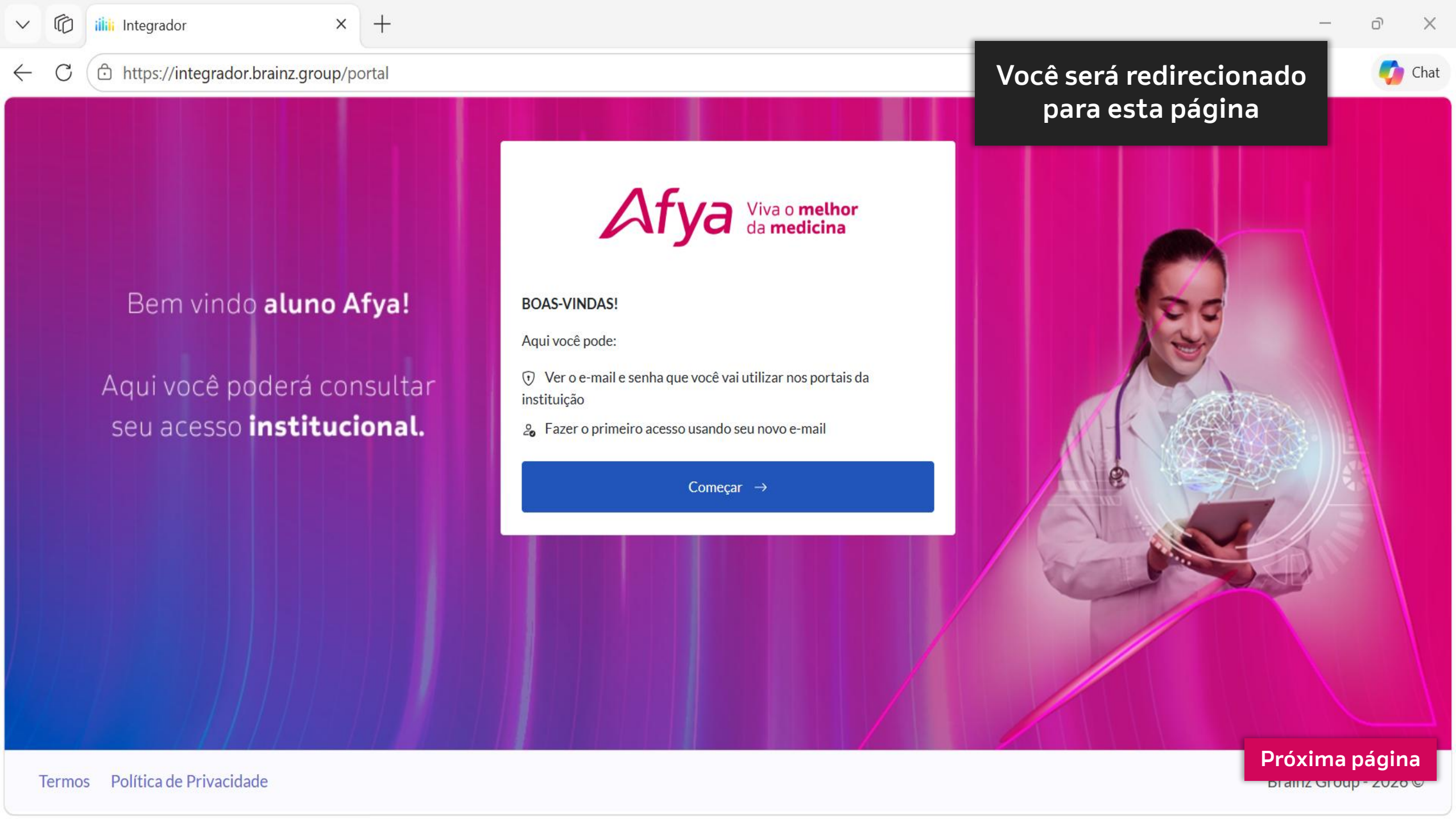
Primeiro Acesso

Clique em 'Primeiro Acesso'



Solicitar Suporte

Como configurar sua conta institucional



Você será redirecionado
para esta página



BOAS-VINDAS!

Aqui você pode:

- Ver o e-mail e senha que você vai utilizar nos portais da instituição
- Fazer o primeiro acesso usando seu novo e-mail

Começar →

Bem vindo **aluno Afya!**
Aqui você poderá consultar
seu acesso **institucional.**

Bem vindo **aluno Afya!**

Aqui você poderá consultar
seu acesso **institucional.**



BOAS-VINDAS!

Aqui você pode:

- 🔒 Ver o e-mail e senha que você vai utilizar nos portais da instituição
- 👤 Fazer o primeiro acesso usando seu novo e-mail

Começar →

Orientações importantes

Bem vindo **aluno Afya!**
Aqui você poderá consultar
seu acesso **institucional.**



BOAS-VINDAS!

Aqui você pode:

- 🔒 Ver o e-mail e senha que você vai utilizar nos portais da instituição
- 👤 Fazer o primeiro acesso usando seu novo e-mail

Começar →

Clique em 'Começar'

Bem vindo **aluno Afya!**
Aqui você poderá consultar
seu acesso **institucional.**

[← Voltar](#)

 **Afya** Viva o melhor da medicina

Confirme seus dados para continuar:

CPF

Data de Nascimento (Dia/Mês/Ano)

Confirmar ✓

Insira seu CPF
(11 dígitos)

Ex.: 12345678900

Bem vindo **aluno Afya!**
Aqui você poderá consultar
seu acesso **institucional.**

[← Voltar](#)

Afya Viva o melhor da medicina

Confirme seus dados para continuar:

CPF

Data de Nascimento (Dia/Mês/Ano)

Confirmar ✓

Insira sua Data de
Nascimento

Ex.: 01011999

Bem vindo **aluno Afya!**

Aqui você poderá consultar
seu acesso **institucional.**

← Voltar

Afya Viva o melhor
da medicina

Confirme seus dados para continuar:

CPF

CPF

Data de Nascimento (Dia/Mês/Ano)

Data de Nascimento (Dia/Mês/Ano)

Confirmar ✓

Clique em 'Confirmar'

Bem vindo **aluno Afya!**

Aqui você poderá consultar
seu acesso **institucional.**

[Início](#)

Afya Viva o melhor
da medicina

Aqui estão seus dados de acesso:

E-mail:

seu.email@alunos.afya.com.br

[Copiar e-mail](#)

Senha:

@SuaSenha000

[Copiar senha](#)

Utilize-os para acessar as plataformas da instituição



Bem vindo **aluno Afya!**

Aqui você poderá consultar
seu acesso **institucional.**

[Início](#)

Afya Viva o melhor
da medicina

Aqui estão seus dados de acesso:

E-mail:

seu.email@alunos.afya.com.br

[Copiar e-mail](#)

Senha:

@SuaSenha000

[Copiar senha](#)

Utilize-os para acessar as plataformas da instituição

Pronto! Sua conta está ativa

**Estas são as credenciais que
você utilizará para acessar:**

**Canvas
Pacote Office
E-mail Institucional**

Guarde as em um lugar seguro!

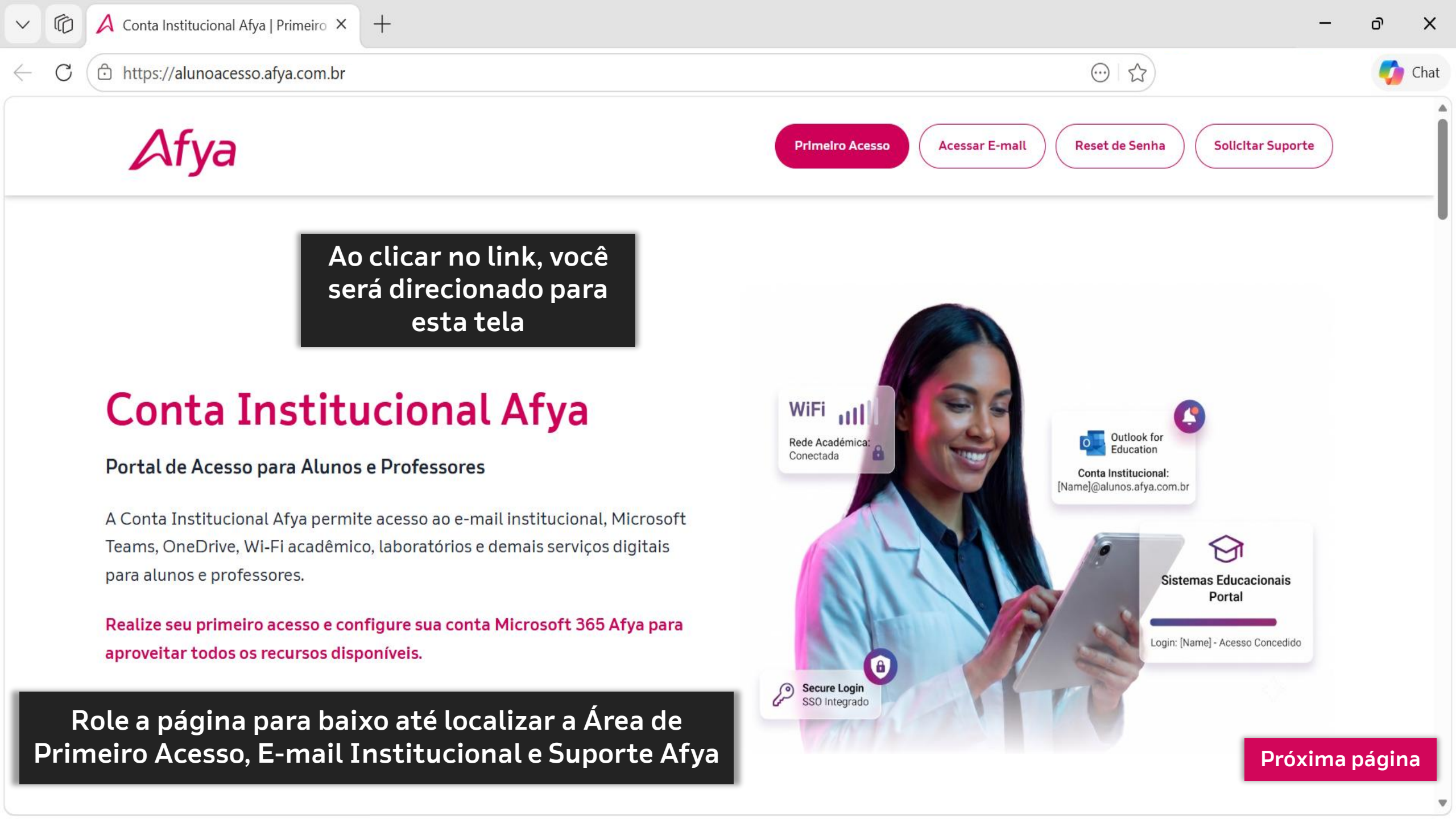


Agora que você já tem suas
credenciais de acesso,
vamos ver como acessar o seu
E-mail Institucional e o Canvas.

Para acessar o seu email

Retorne ao **Portal de Acessos** no link

<https://alunoacesso.afya.com.br/>



- Primeiro Acesso
- Acessar E-mail
- Reset de Senha
- Solicitar Suporte

Ao clicar no link, você será direcionado para esta tela

Conta Institucional Afya

Portal de Acesso para Alunos e Professores

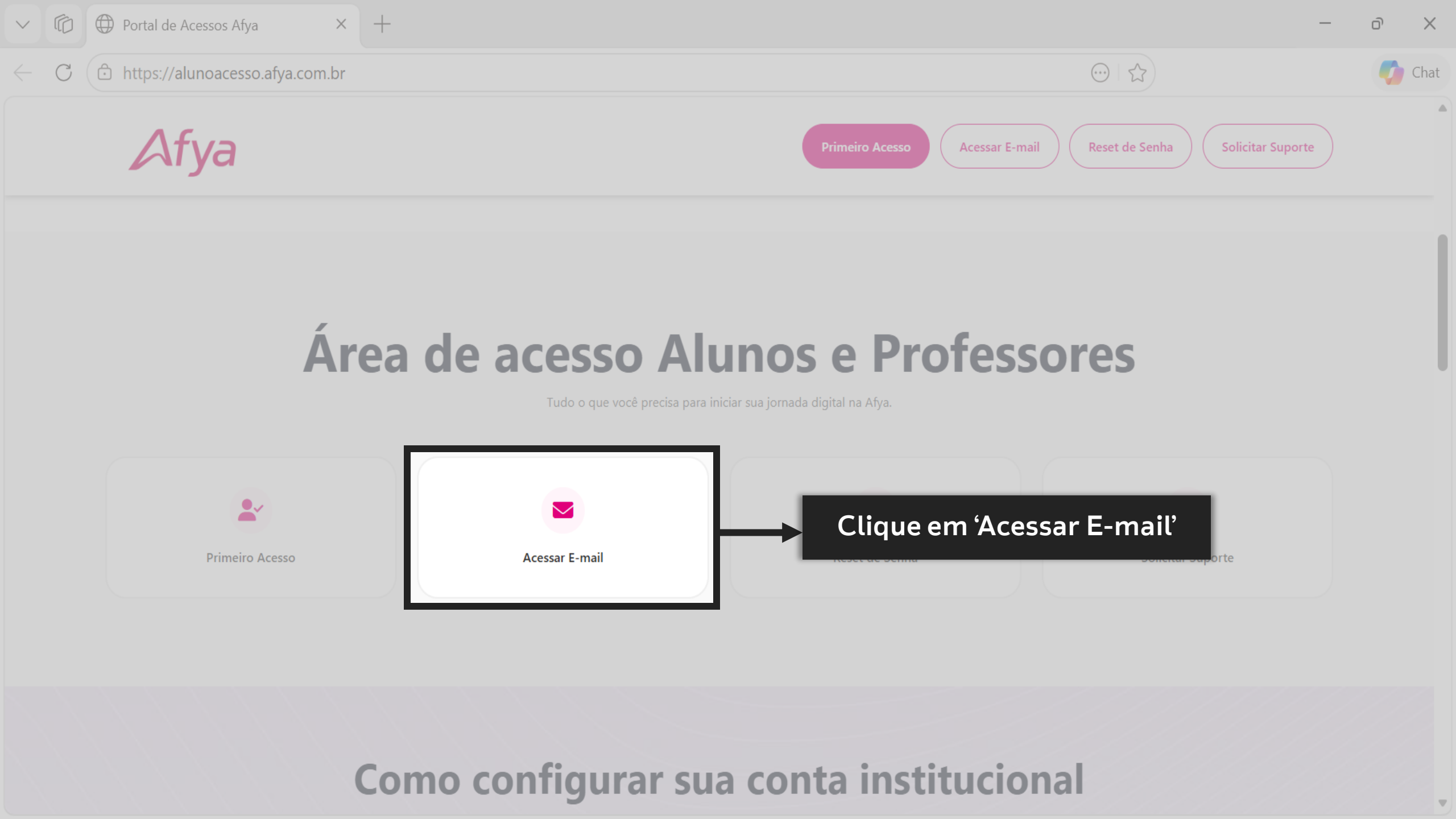
A Conta Institucional Afya permite acesso ao e-mail institucional, Microsoft Teams, OneDrive, Wi-Fi acadêmico, laboratórios e demais serviços digitais para alunos e professores.

Realize seu primeiro acesso e configure sua conta Microsoft 365 Afya para aproveitar todos os recursos disponíveis.

Role a página para baixo até localizar a Área de Primeiro Acesso, E-mail Institucional e Suporte Afya



Próxima página



Primeiro Acesso

Acessar E-mail

Reset de Senha

Solicitar Suporte

Área de acesso Alunos e Professores

Tudo o que você precisa para iniciar sua jornada digital na Afya.



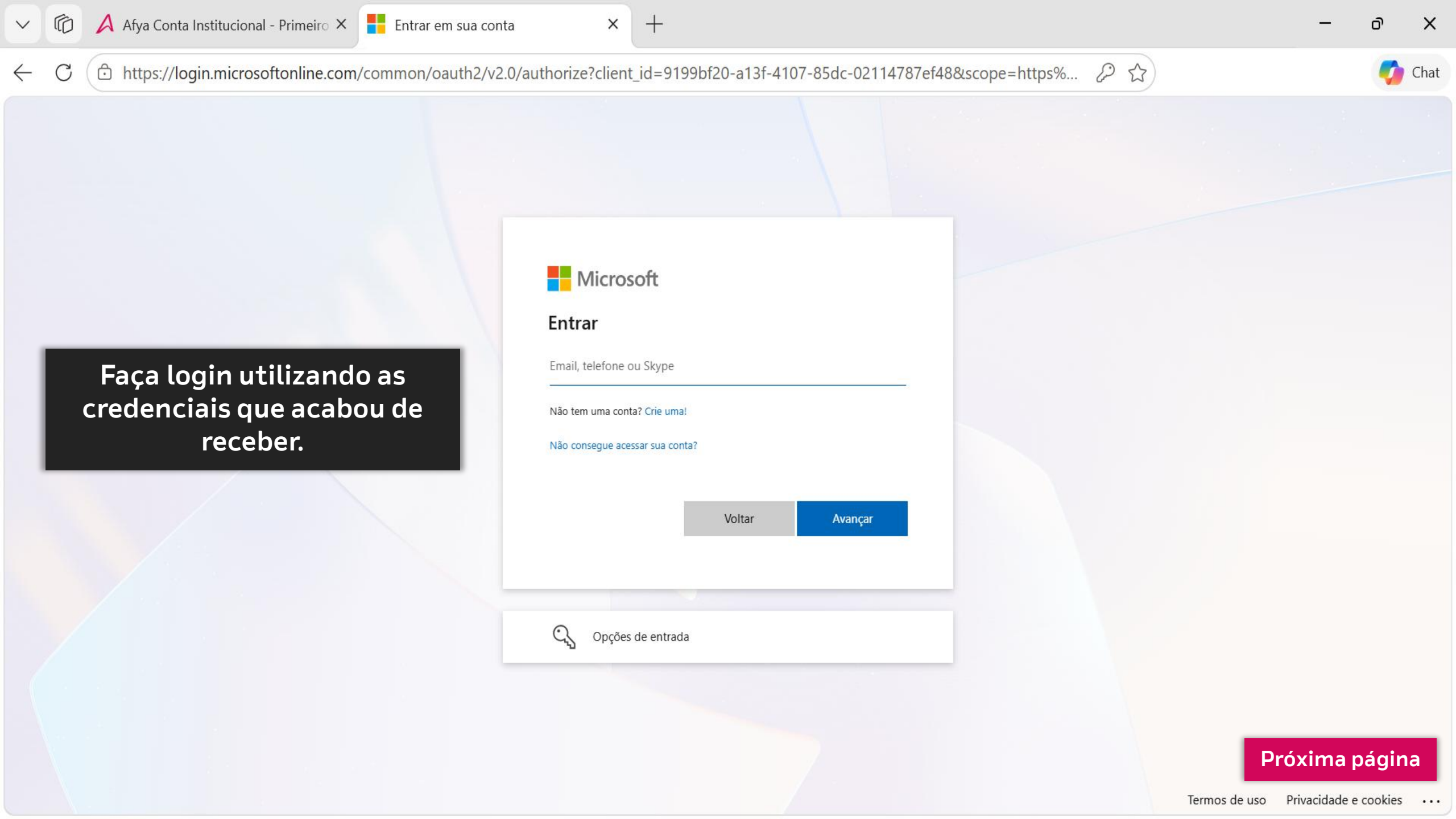
Primeiro Acesso



Acessar E-mail

Clique em 'Acessar E-mail'

Como configurar sua conta institucional



Faça login utilizando as credenciais que acabou de receber.



Entrar

Email, telefone ou Skype

Não tem uma conta? [Crie uma!](#)

[Não consegue acessar sua conta?](#)

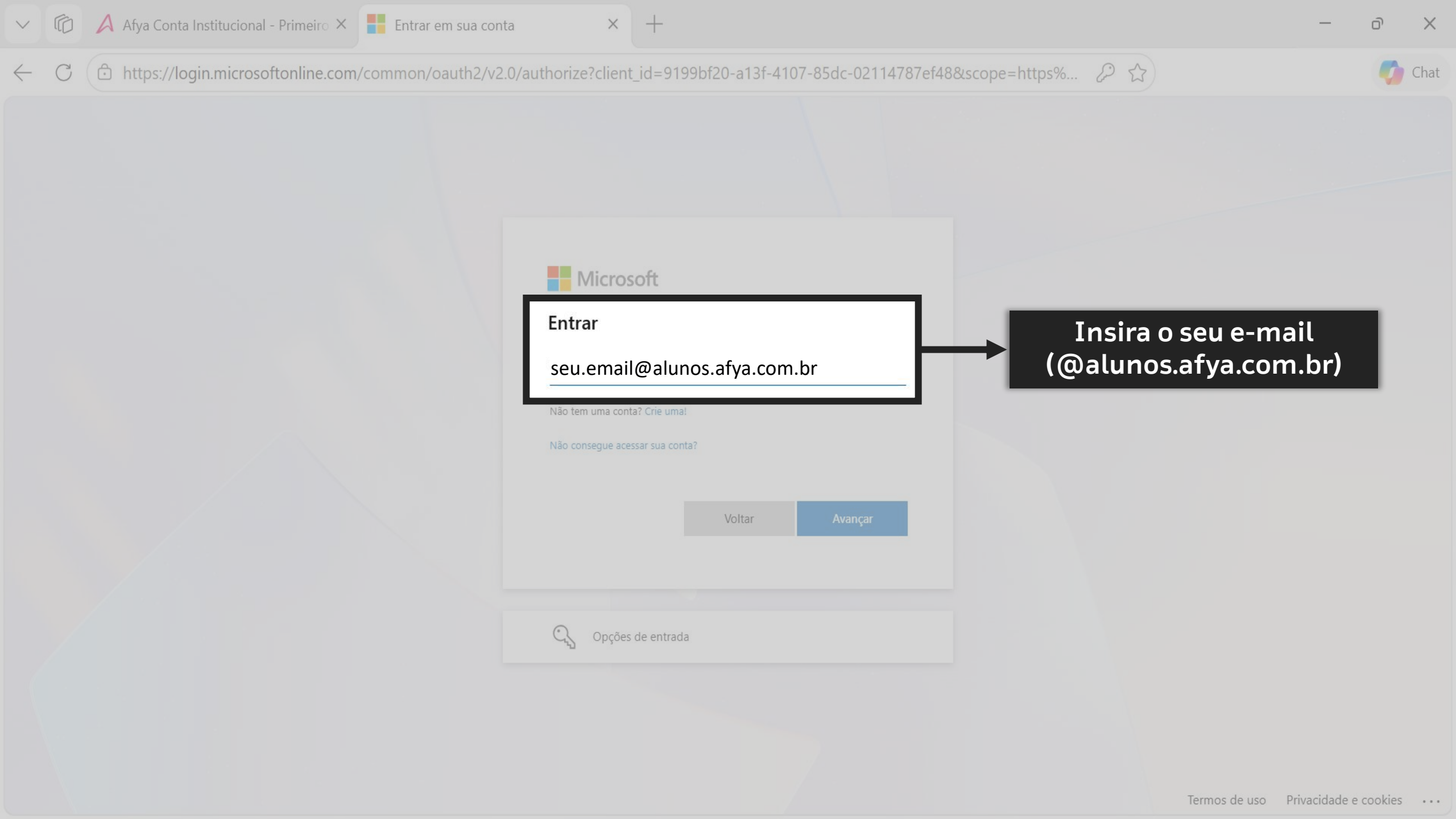
Voltar

Avançar



Opções de entrada

Próxima página



Entrar

seu.email@alunos.afya.com.br

[Não tem uma conta? Crie uma!](#)

[Não consegue acessar sua conta?](#)

Voltar

Avançar



Opções de entrada

Insira o seu e-mail
(@alunos.afya.com.br)



Viva o melhor da M



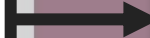
[← seu.email@alunos.afya.com.br](#)

Insira a senha

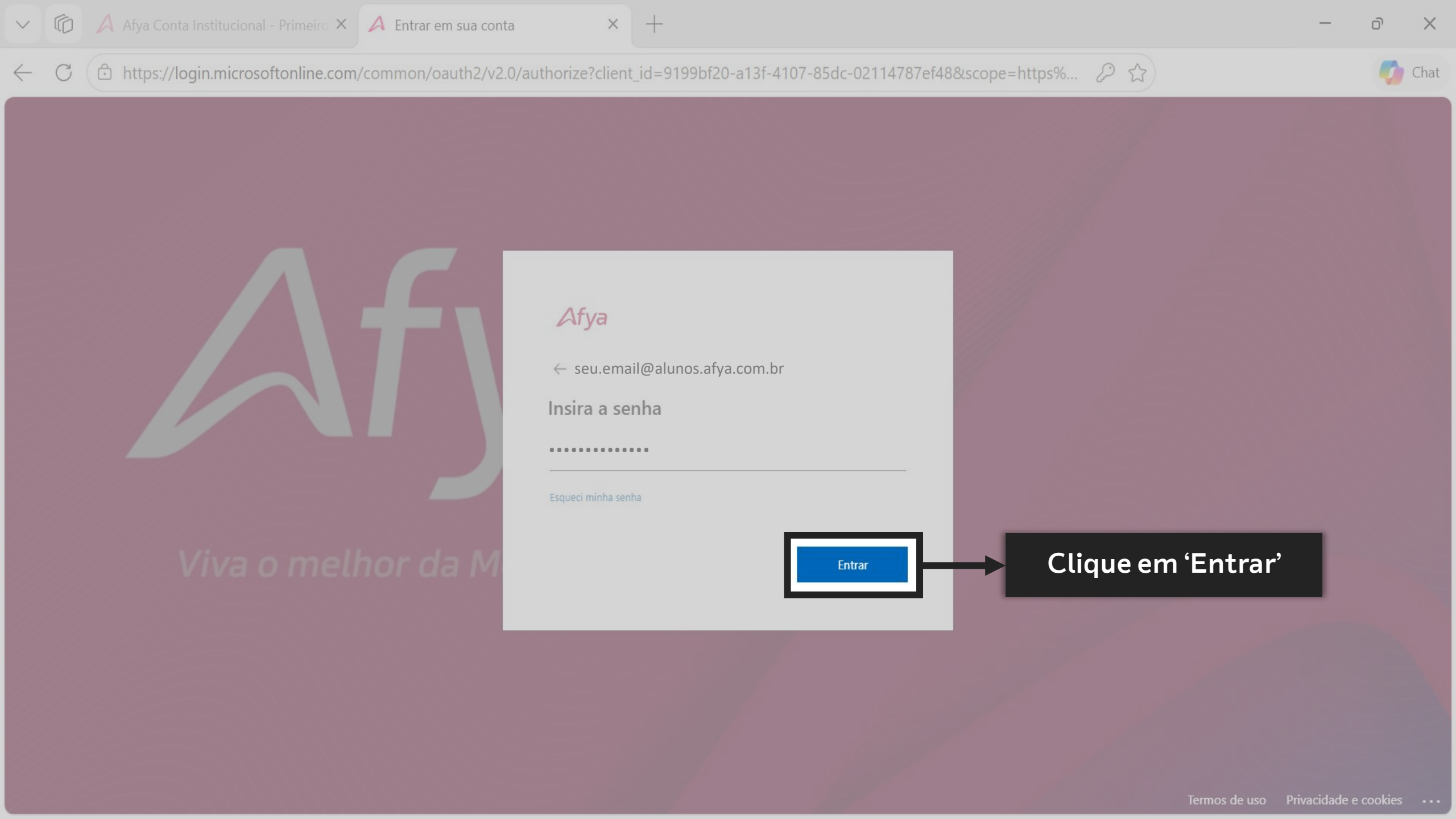
@SuaSenha000

[Esqueci minha senha](#)

Entrar



Insira sua senha



← seu.email@alunos.afya.com.br

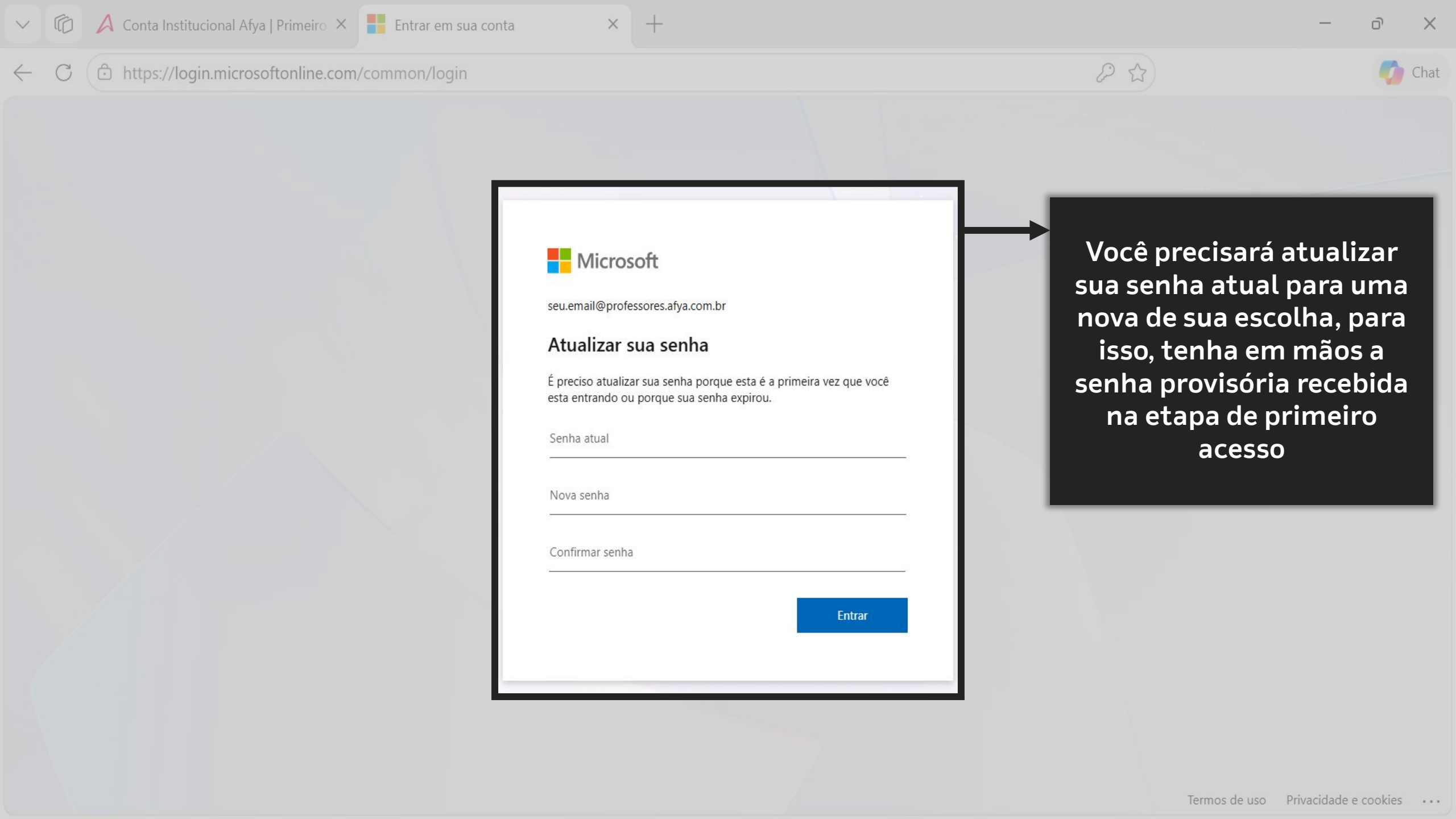
Insira a senha

.....

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Clique em 'Entrar'



seu.email@professores.afya.com.br

Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você esta entrando ou porque sua senha expirou.

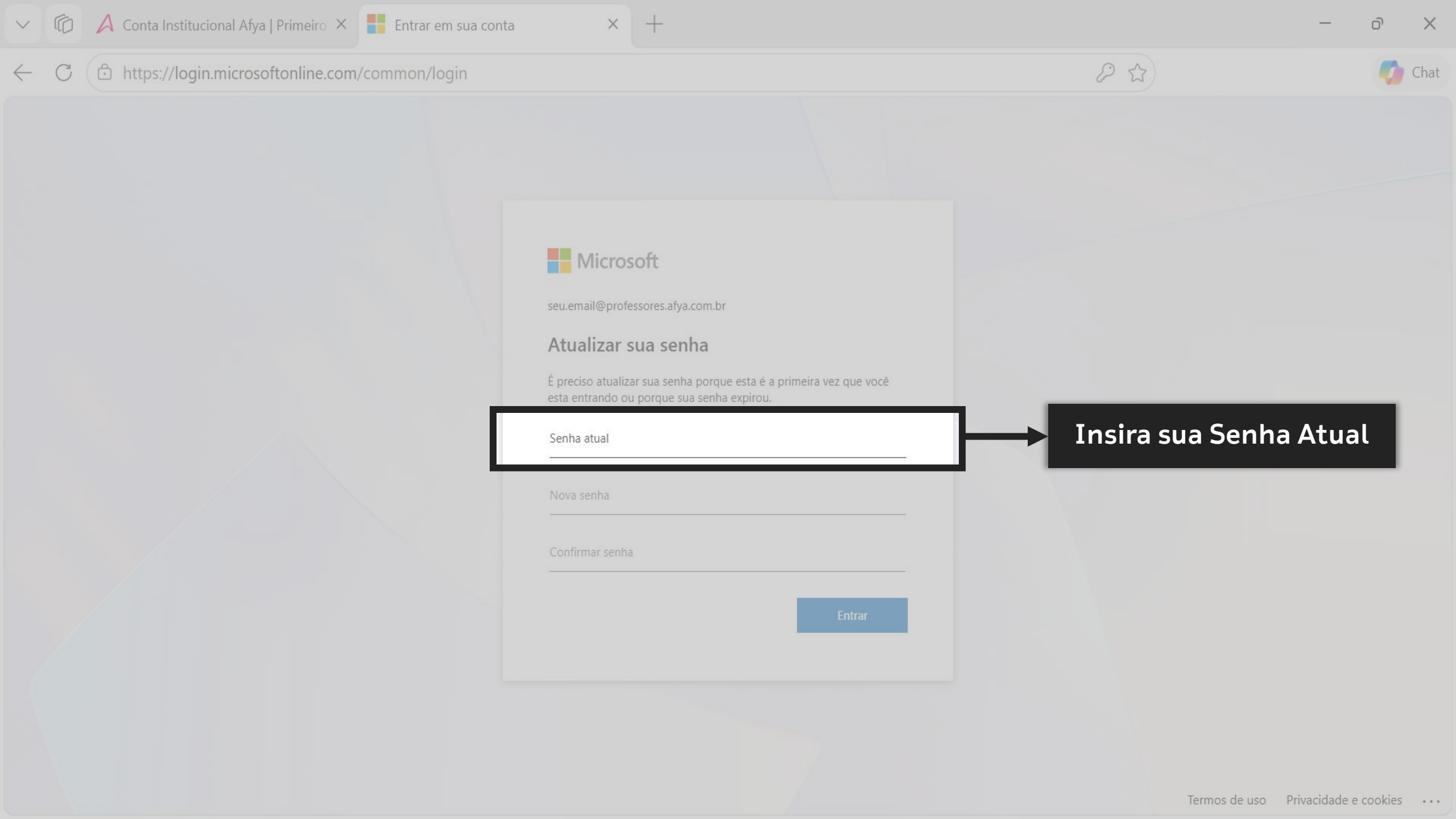
Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar

Você precisará atualizar sua senha atual para uma nova de sua escolha, para isso, tenha em mãos a senha provisória recebida na etapa de primeiro acesso



seu.email@professores.afya.com.br

Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você esta entrando ou porque sua senha expirou.

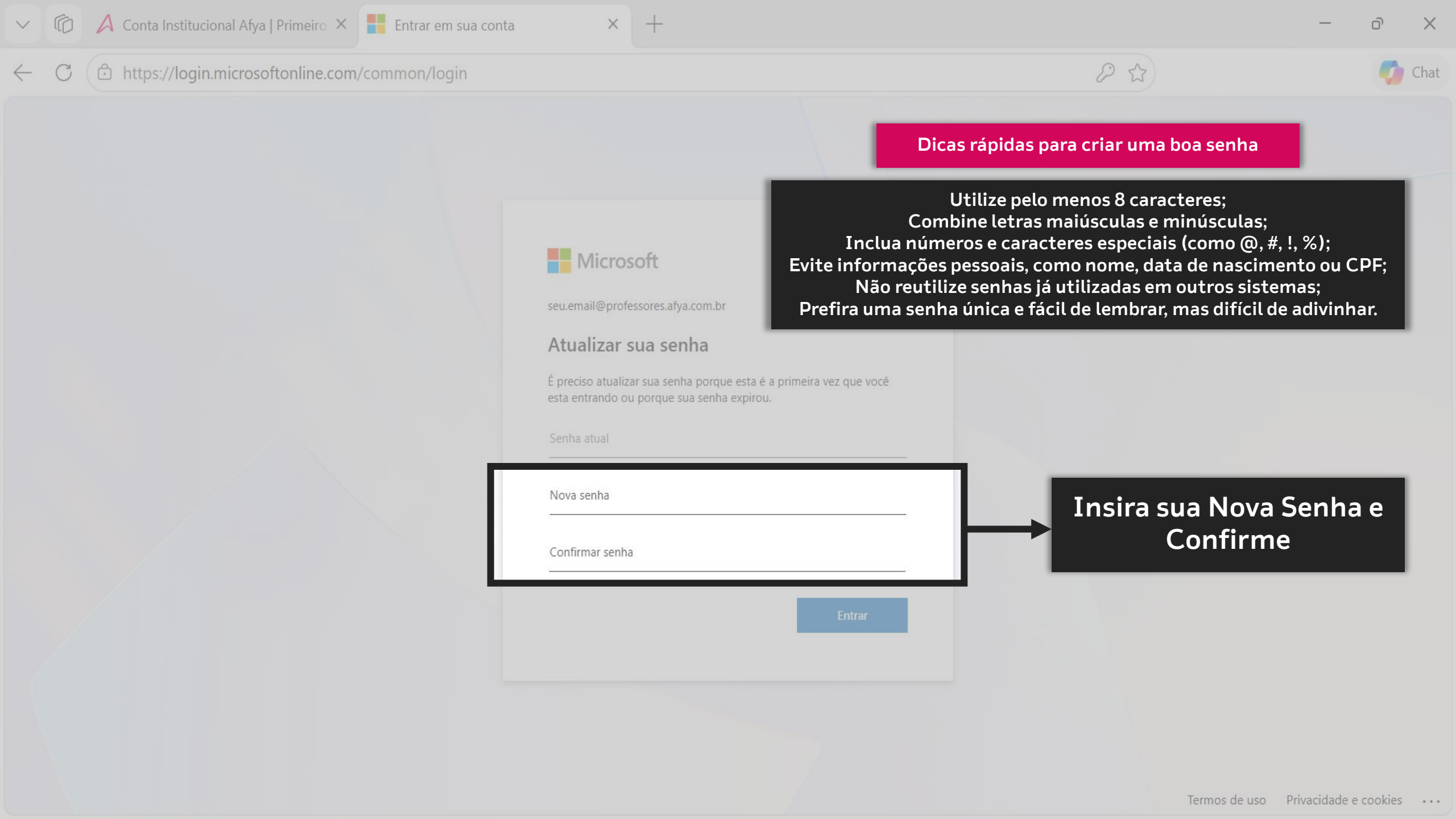
Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar

Insira sua Senha Atual



Dicas rápidas para criar uma boa senha

**Utilize pelo menos 8 caracteres;
Combine letras maiúsculas e minúsculas;
Inclua números e caracteres especiais (como @, #, !, %);
Evite informações pessoais, como nome, data de nascimento ou CPF;
Não reutilize senhas já utilizadas em outros sistemas;
Prefira uma senha única e fácil de lembrar, mas difícil de adivinhar.**

Insira sua Nova Senha e Confirme



seu.email@professores.afya.com.br

Atualizar sua senha

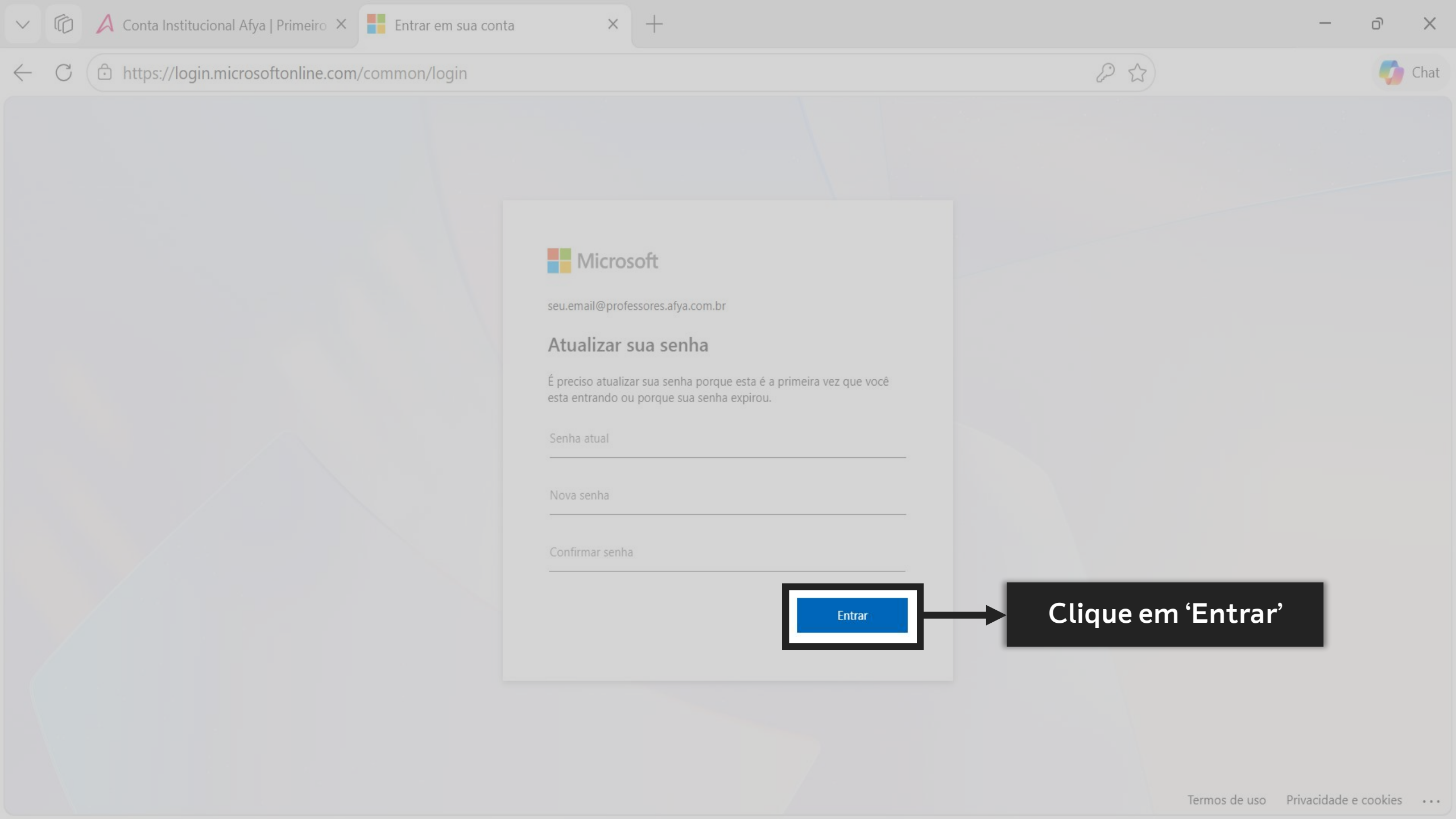
É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você esta entrando ou porque sua senha expirou.

Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar



seu.email@professores.afya.com.br

Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você esta entrando ou porque sua senha expirou.

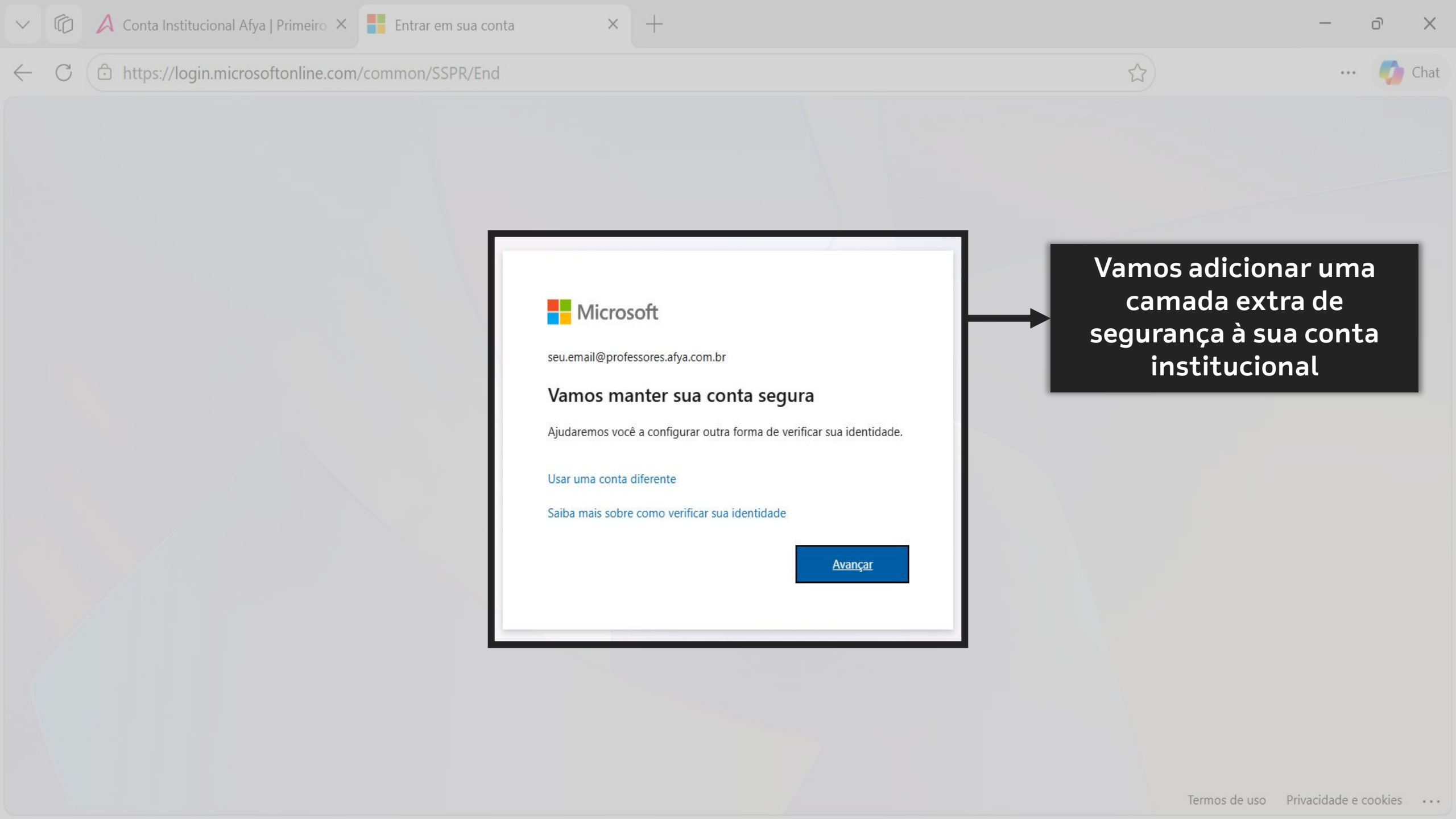
Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar

Clique em 'Entrar'



seu.email@professores.afya.com.br

Vamos manter sua conta segura

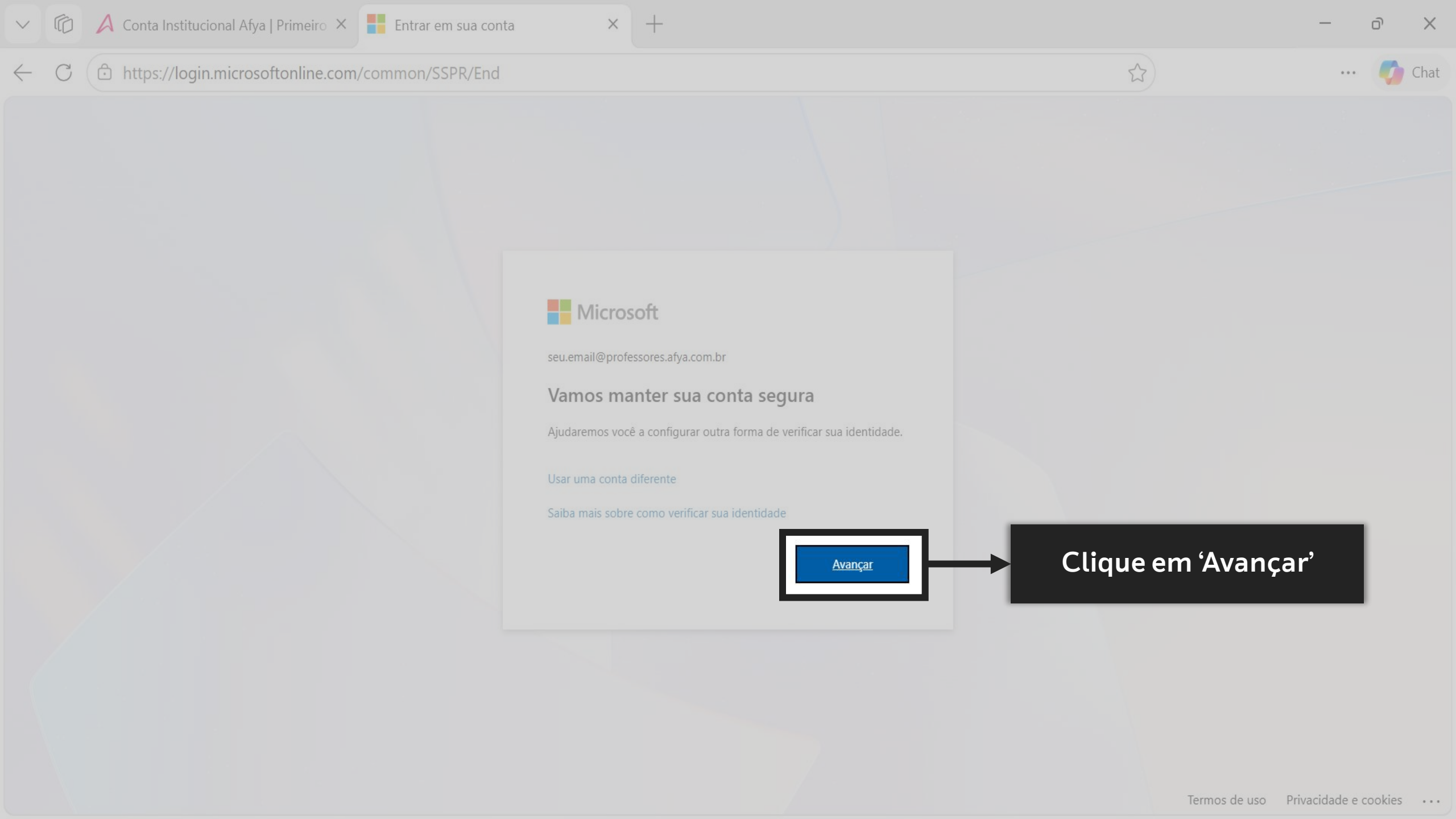
Ajudaremos você a configurar outra forma de verificar sua identidade.

[Usar uma conta diferente](#)

[Saiba mais sobre como verificar sua identidade](#)

[Avançar](#)

**Vamos adicionar uma
camada extra de
segurança à sua conta
institucional**



seu.email@professores.afya.com.br

Vamos manter sua conta segura

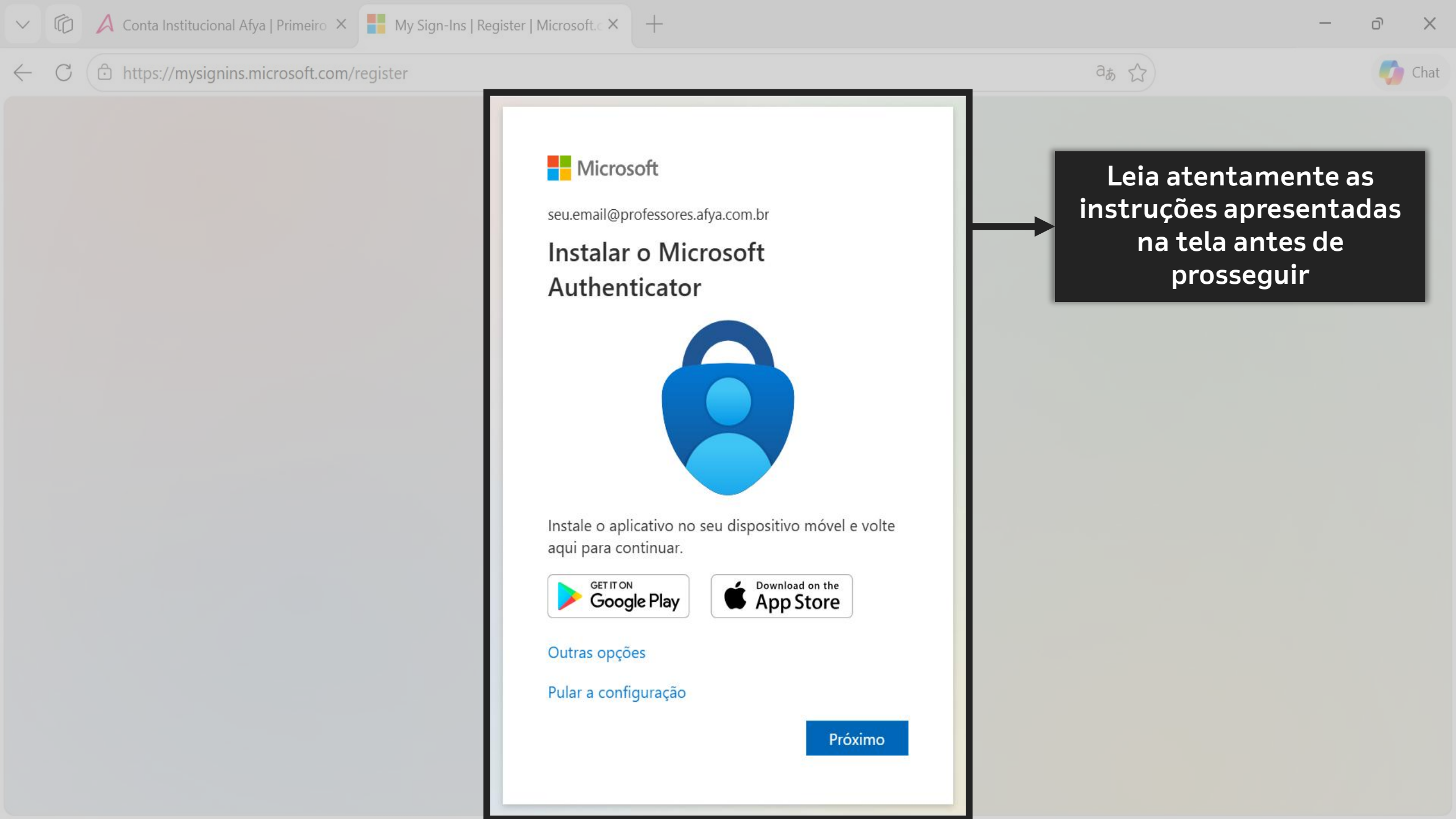
Ajudaremos você a configurar outra forma de verificar sua identidade.

[Usar uma conta diferente](#)

[Saiba mais sobre como verificar sua identidade](#)

[Avançar](#)

Clique em 'Avançar'



seu.email@professores.afya.com.br

Instalar o Microsoft Authenticator



Instale o aplicativo no seu dispositivo móvel e volte aqui para continuar.

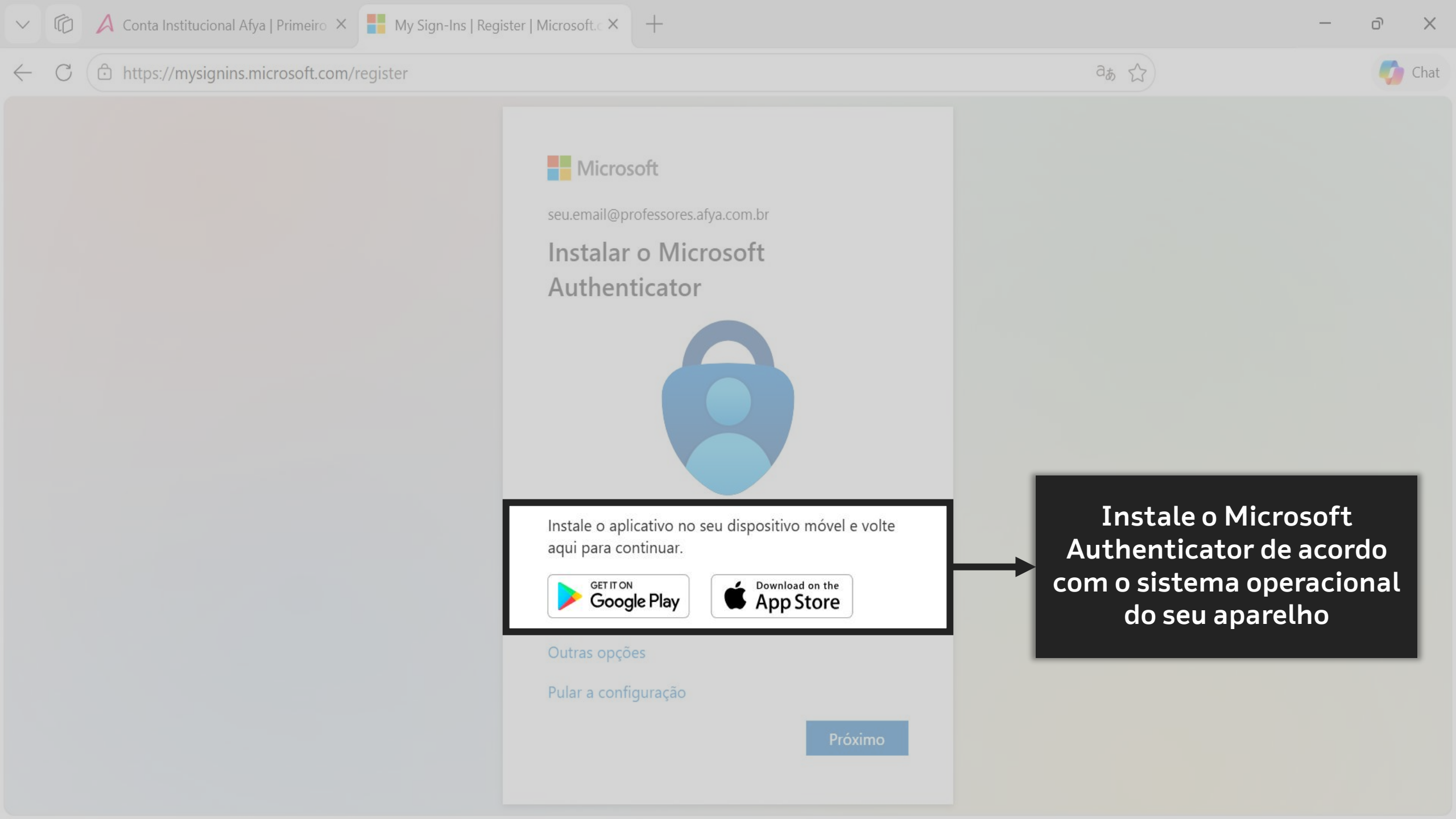


[Outras opções](#)

[Pular a configuração](#)

Próximo

Leia atentamente as instruções apresentadas na tela antes de prosseguir



seu.email@professores.afya.com.br

Instalar o Microsoft Authenticator



Instale o aplicativo no seu dispositivo móvel e volte aqui para continuar.

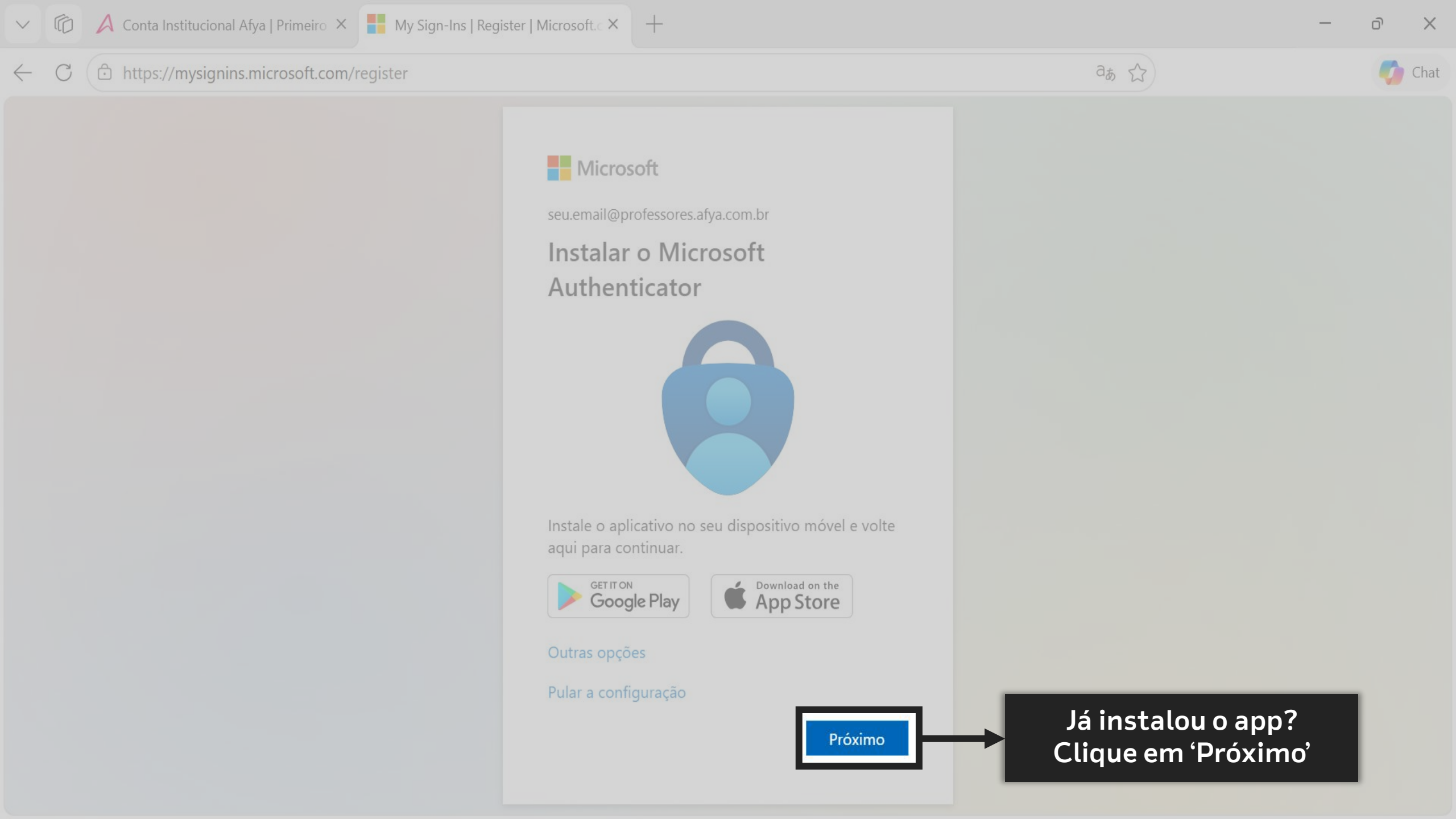


[Outras opções](#)

[Pular a configuração](#)

Próximo

Instale o Microsoft Authenticator de acordo com o sistema operacional do seu aparelho



seu.email@professores.afya.com.br

Instalar o Microsoft Authenticator



Instale o aplicativo no seu dispositivo móvel e volte aqui para continuar.



[Outras opções](#)

[Pular a configuração](#)

Próximo

Já instalou o app?
Clique em 'Próximo'



← seu.email@professores.afya.com.br

Configure sua conta no aplicativo

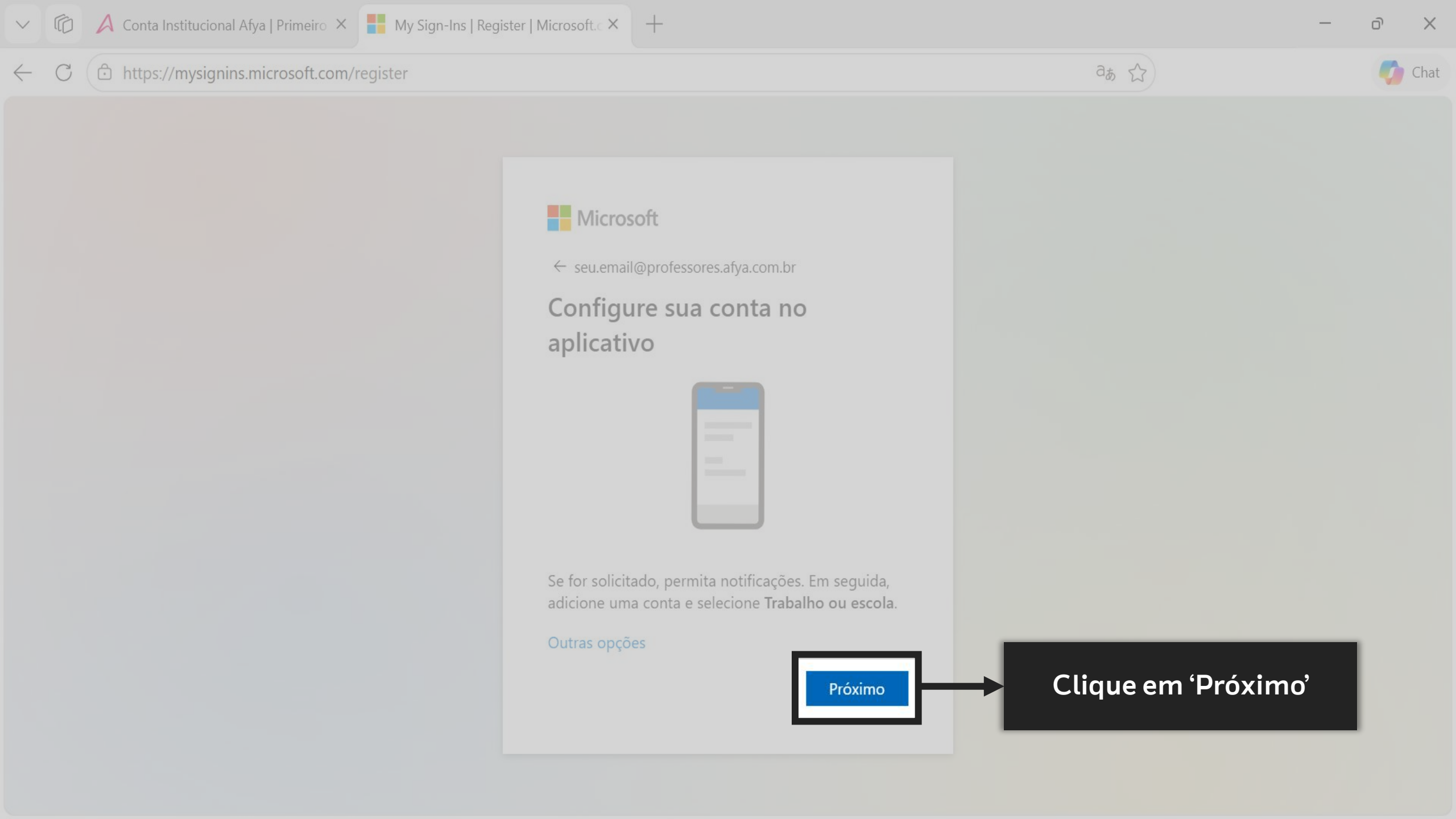


Se for solicitado, permita notificações. Em seguida, adicione uma conta e selecione **Trabalho ou escola**.

[Outras opções](#)

Próximo

Realize as configurações solicitadas pelo aplicativo



← seu.email@professores.afya.com.br

Configure sua conta no aplicativo

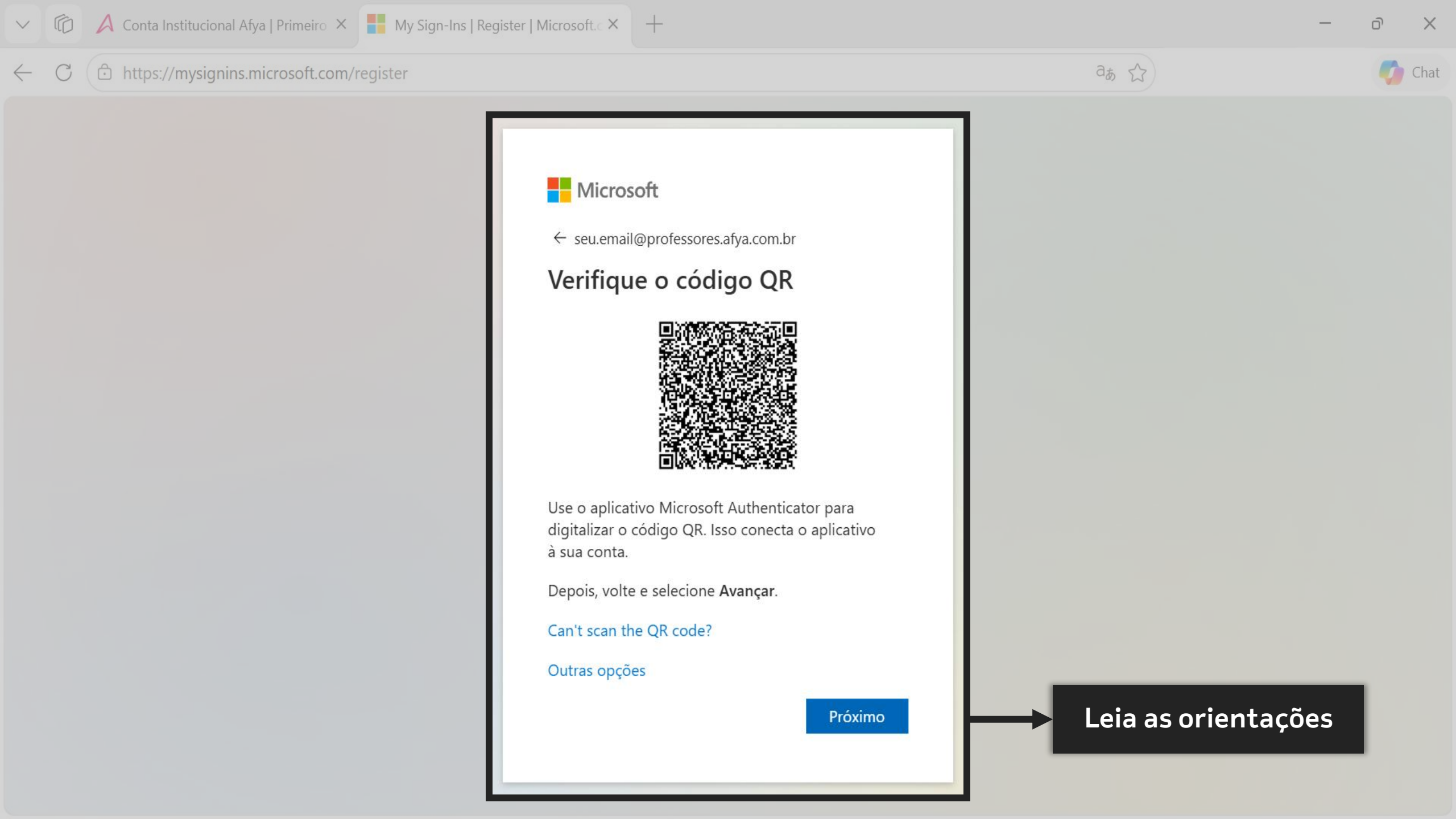


Se for solicitado, permita notificações. Em seguida, adicione uma conta e selecione Trabalho ou escola.

[Outras opções](#)

Próximo

Clique em 'Próximo'



← seu.email@professores.afya.com.br

Verifique o código QR



Use o aplicativo Microsoft Authenticator para digitalizar o código QR. Isso conecta o aplicativo à sua conta.

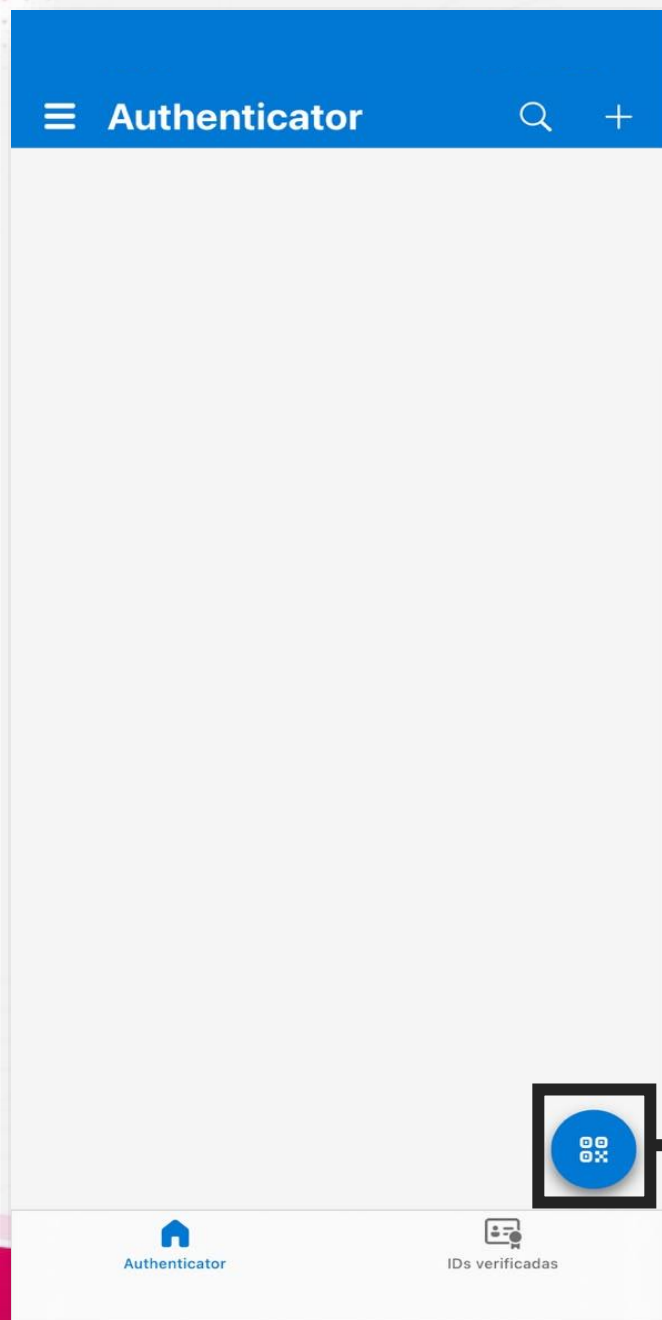
Depois, volte e selecione **Avançar**.

[Can't scan the QR code?](#)

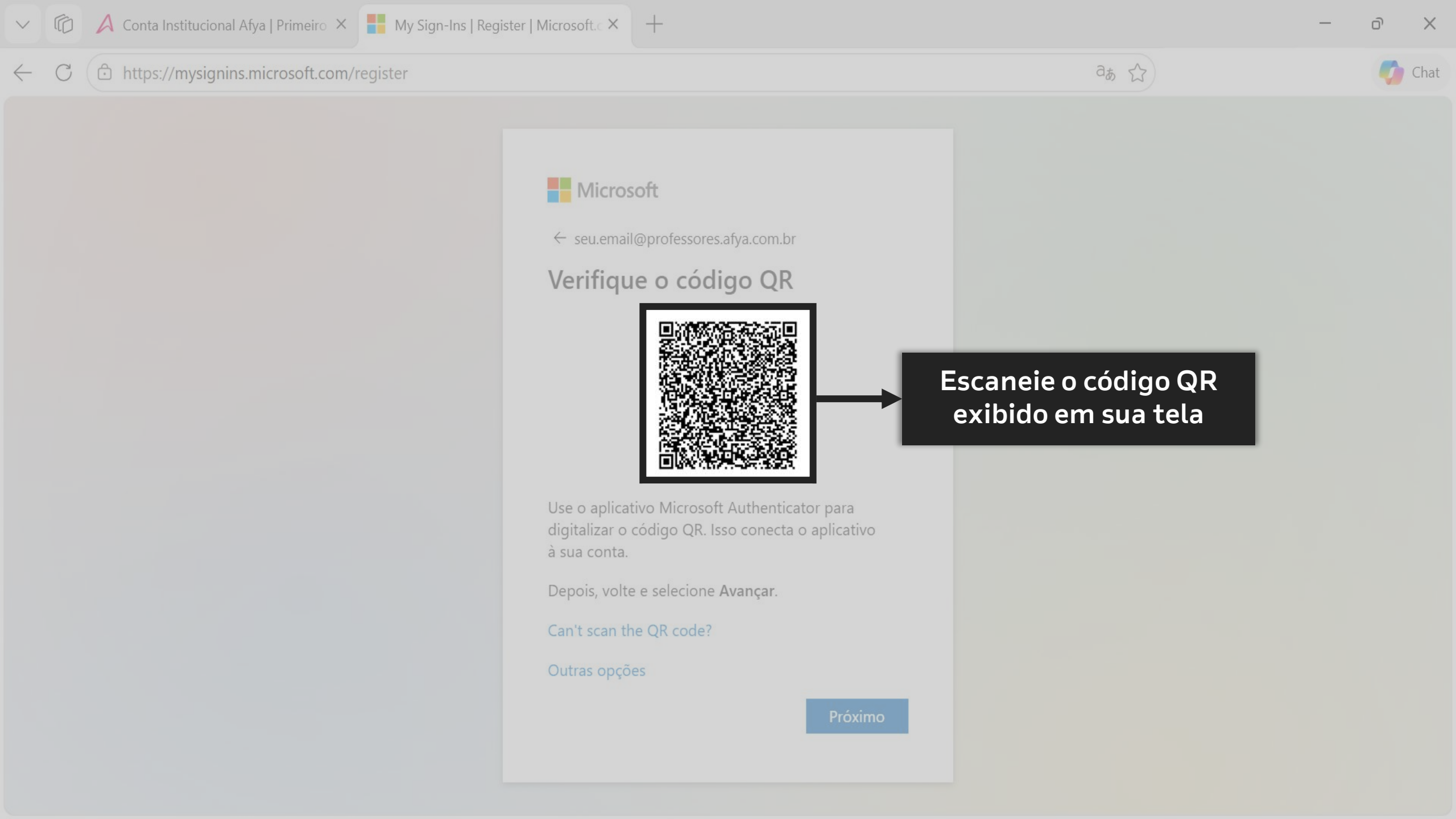
[Outras opções](#)

Próximo

Leia as orientações



Abra o leitor de código QR do aplicativo em seu celular clicando no botão indicado



← seu.email@professores.afya.com.br

Verifique o código QR



**Escaneie o código QR
exibido em sua tela**

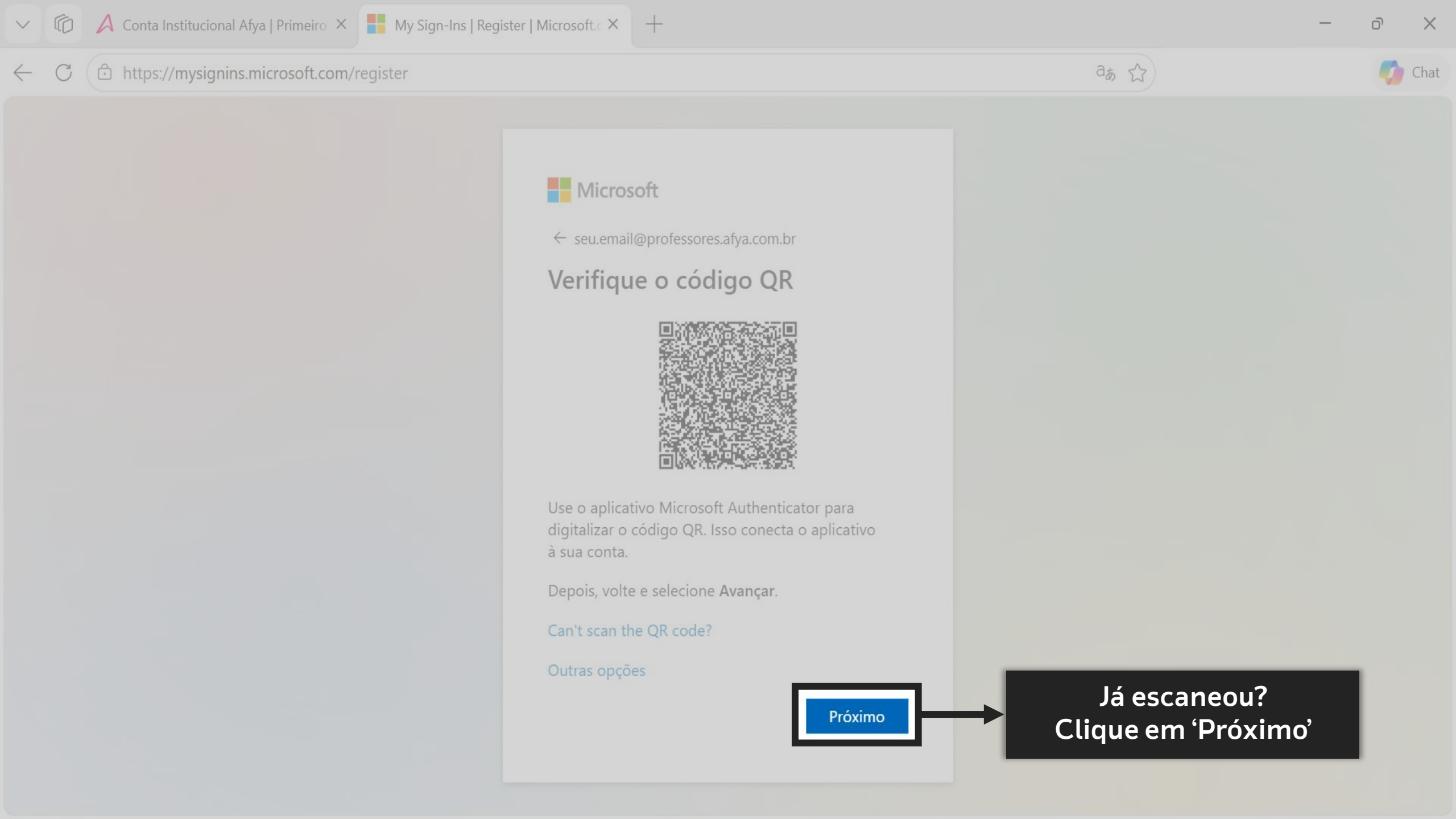
Use o aplicativo Microsoft Authenticator para digitalizar o código QR. Isso conecta o aplicativo à sua conta.

Depois, volte e selecione **Avançar**.

[Can't scan the QR code?](#)

[Outras opções](#)

Próximo



← seu.email@professores.afya.com.br

Verifique o código QR



Use o aplicativo Microsoft Authenticator para digitalizar o código QR. Isso conecta o aplicativo à sua conta.

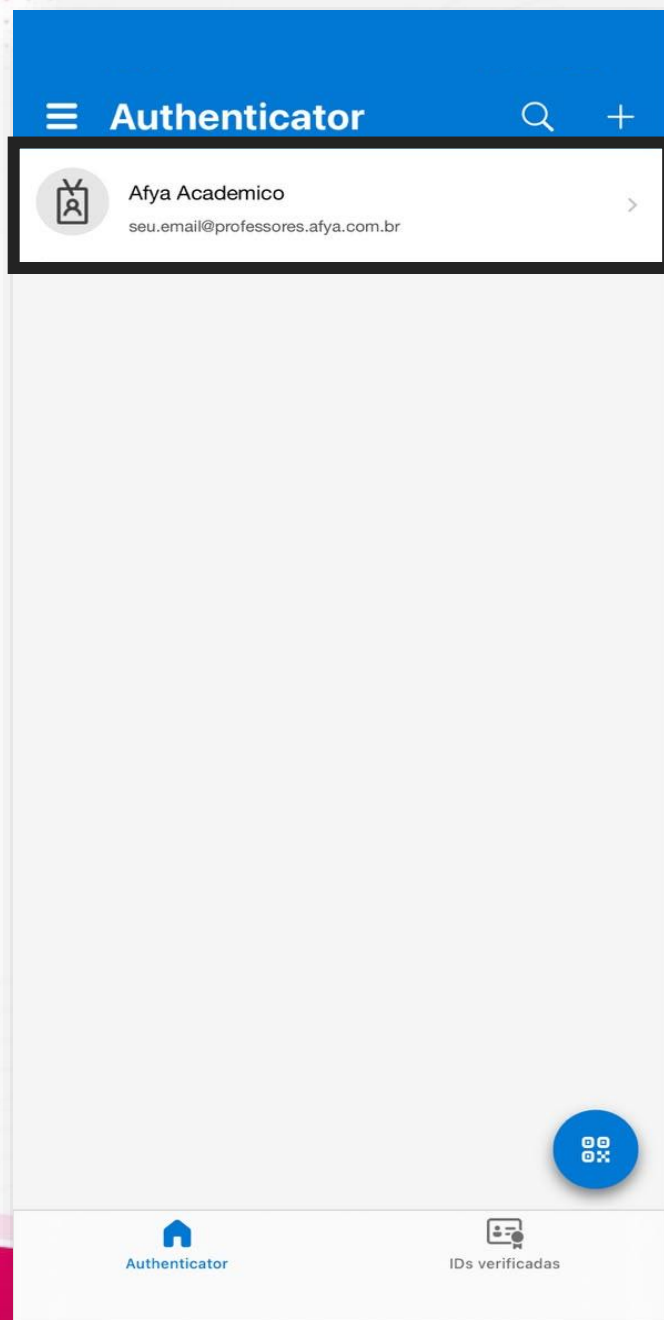
Depois, volte e selecione **Avançar**.

[Can't scan the QR code?](#)

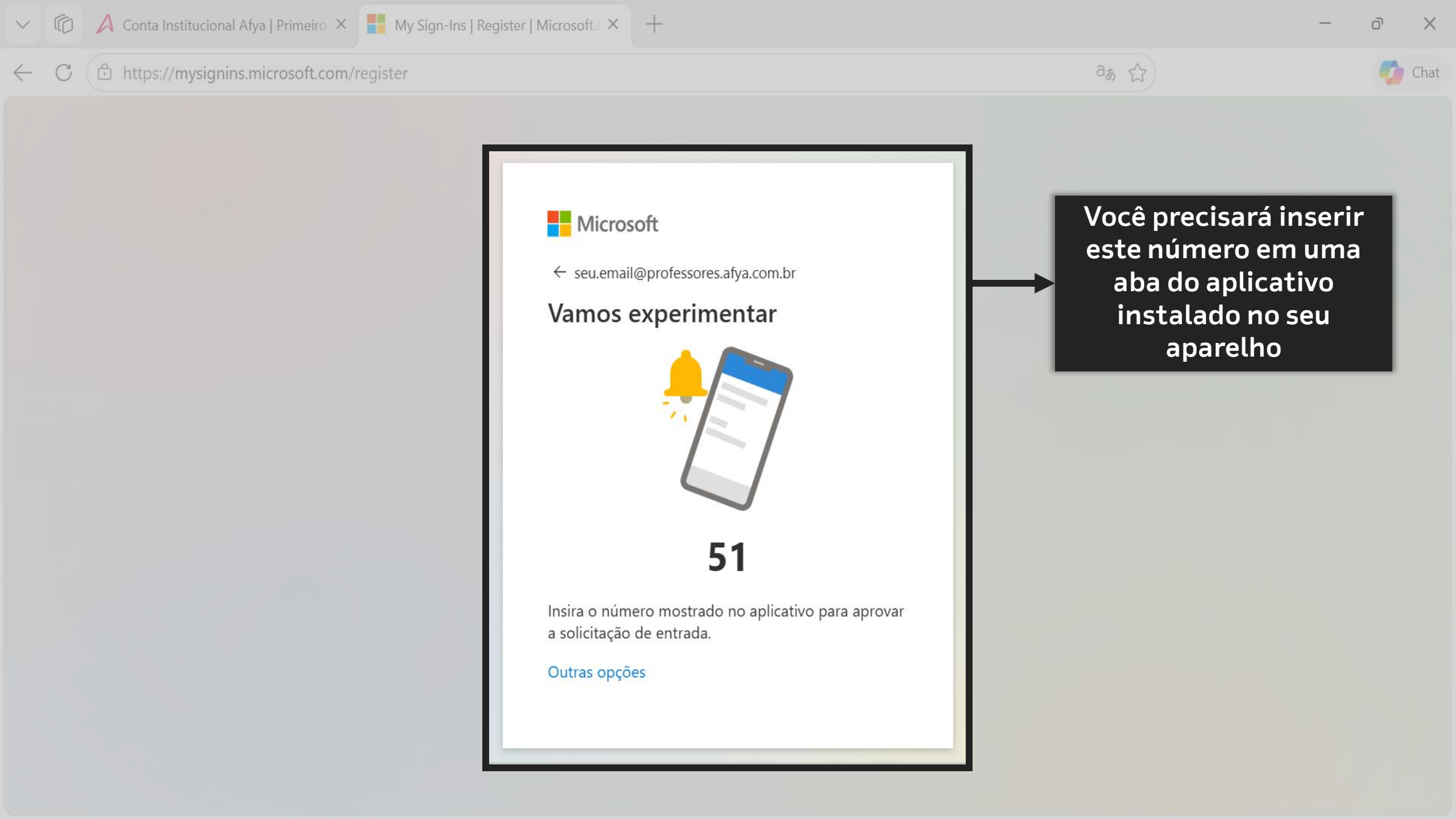
[Outras opções](#)

Próximo

Já escaneou?
Clique em 'Próximo'



Após escanear o código QR corretamente, seu perfil será vinculado à sua conta no Microsoft Authenticator



← seu.email@professores.afya.com.br

Vamos experimentar

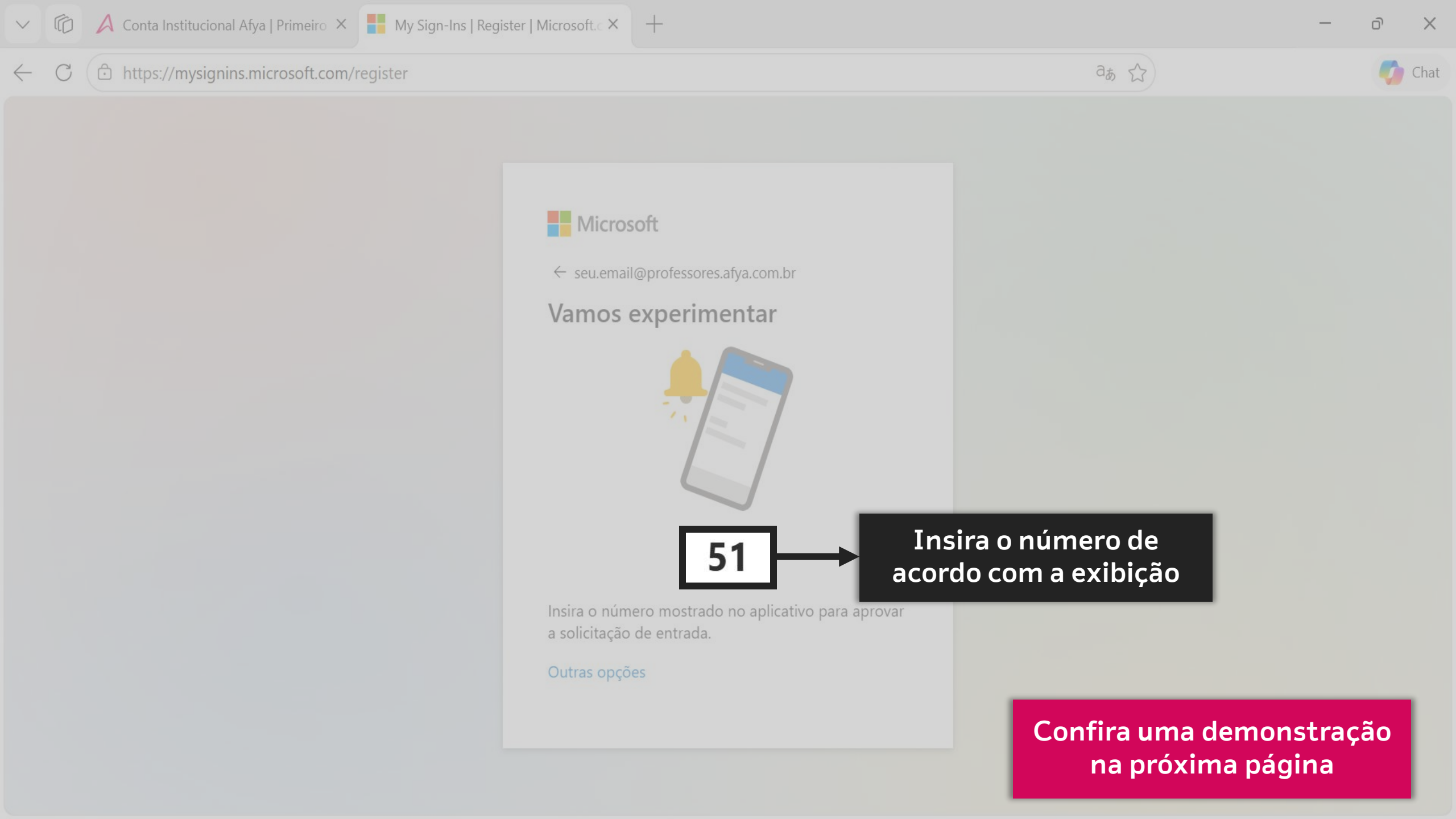


51

Insira o número mostrado no aplicativo para aprovar a solicitação de entrada.

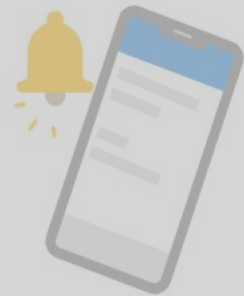
[Outras opções](#)

Você precisará inserir este número em uma aba do aplicativo instalado no seu aparelho

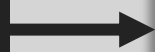


← seu.email@professores.afya.com.br

Vamos experimentar



51



Insira o número de acordo com a exibição

Insira o número mostrado no aplicativo para aprovar a solicitação de entrada.

[Outras opções](#)

Confira uma demonstração na próxima página

☰ Authenticator 🔍 +

Você está tentando entrar?
Afya Academico
seu.email@professores.afya.com.br
Insira o número mostrado para entrar.

Não, não sou eu

Sim

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0 ✖

Insira no aplicativo o
mesmo número exibido na
tela de login



☰ Authenticator 🔍 +

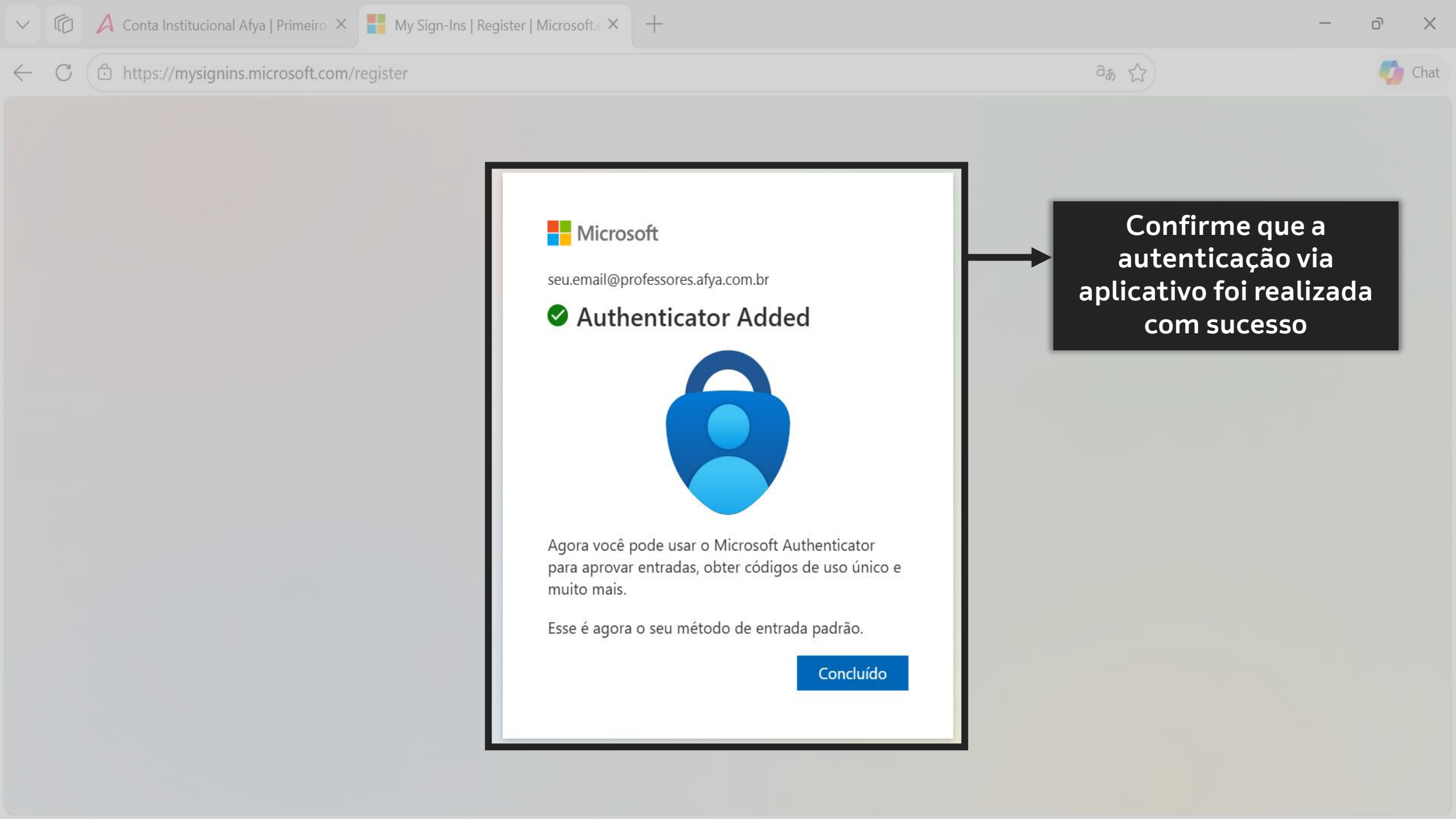
Você está tentando entrar?
Afya Academico
seu.email@professores.afya.com.br
Insira o número mostrado para entrar.

Não, não sou eu

Sim

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0 ✖

Clique em 'Sim'
para prosseguir



seu.email@professores.afya.com.br

✓ Authenticator Added

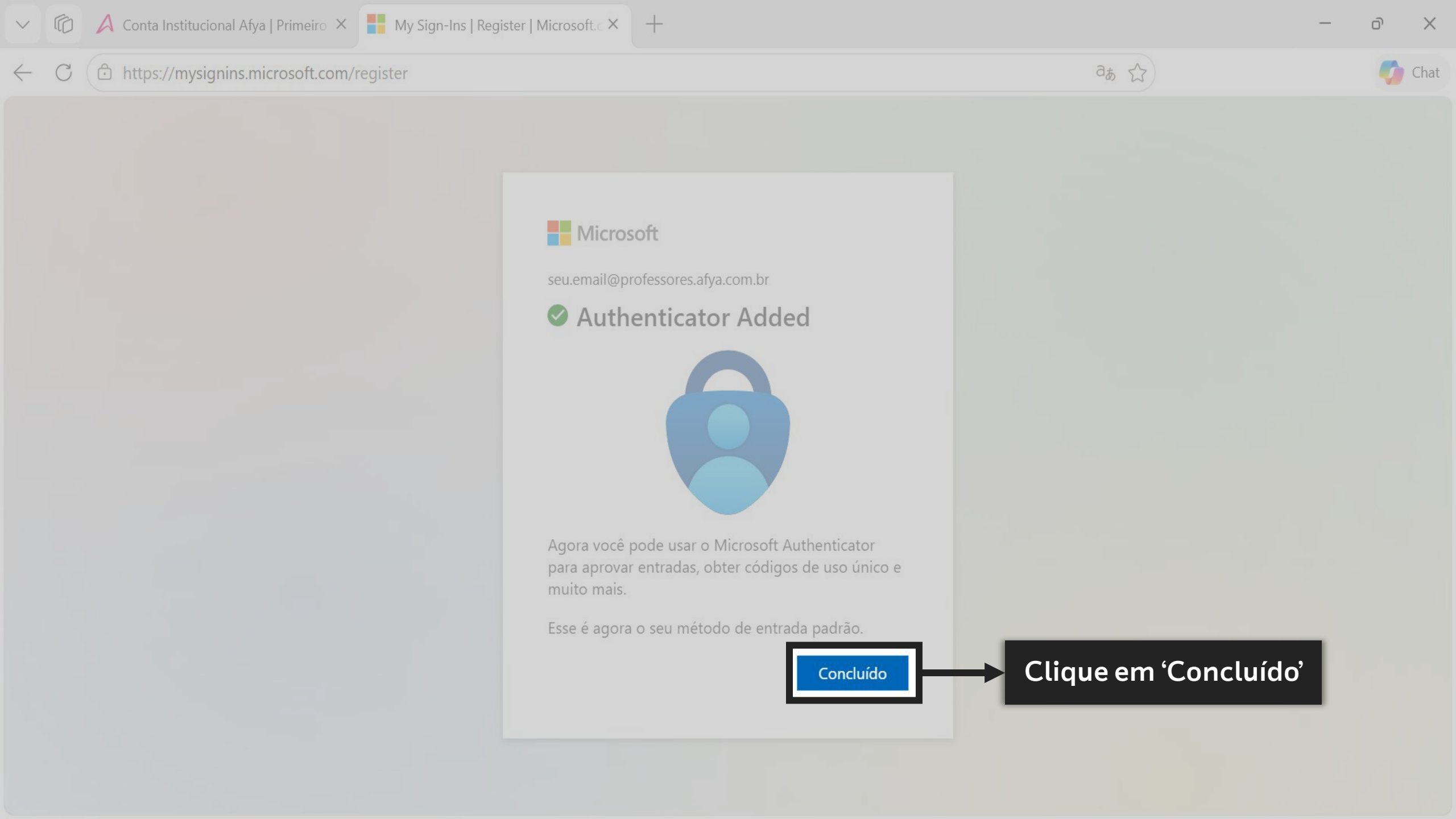


Agora você pode usar o Microsoft Authenticator para aprovar entradas, obter códigos de uso único e muito mais.

Esse é agora o seu método de entrada padrão.

Concluído

Confirme que a autenticação via aplicativo foi realizada com sucesso



seu.email@professores.afya.com.br

✓ Authenticator Added

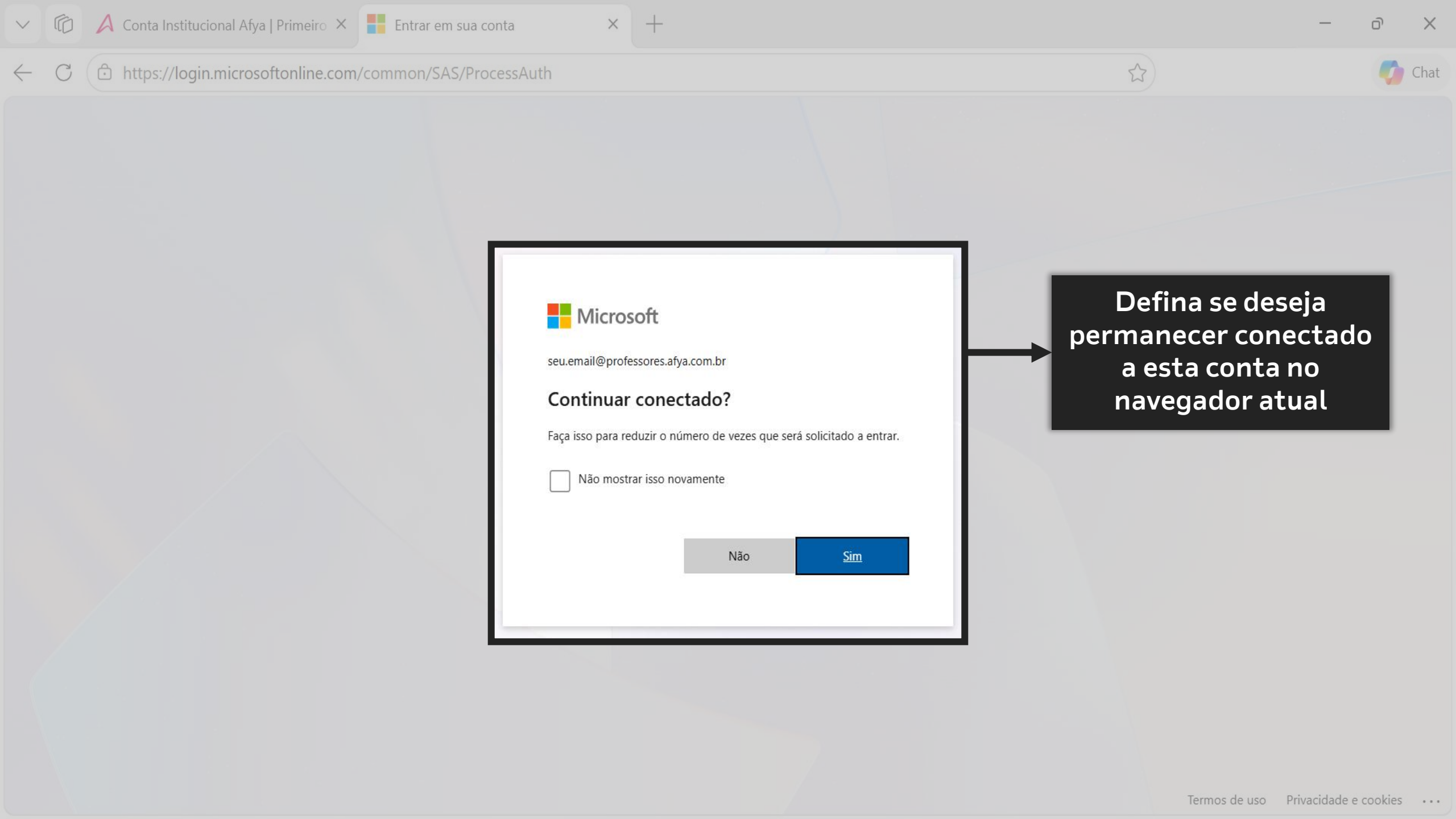


Agora você pode usar o Microsoft Authenticator para aprovar entradas, obter códigos de uso único e muito mais.

Esse é agora o seu método de entrada padrão.

Concluído

Clique em 'Concluído'



seu.email@professores.afya.com.br

Continuar conectado?

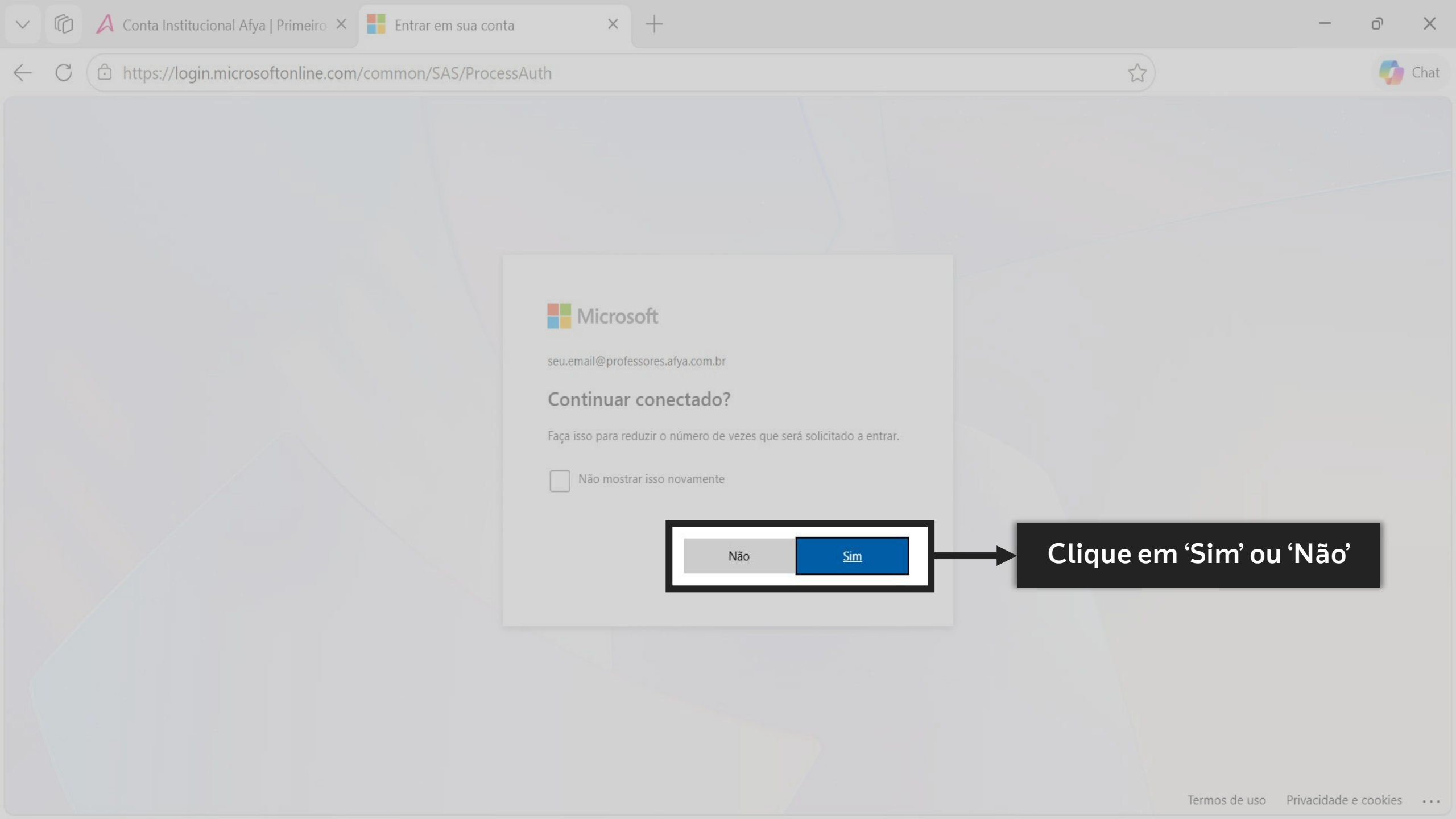
Faça isso para reduzir o número de vezes que será solicitado a entrar.

☐ Não mostrar isso novamente

Não

Sim

**Defina se deseja
permanecer conectado
a esta conta no
navegador atual**



seu.email@professores.afya.com.br

Continuar conectado?

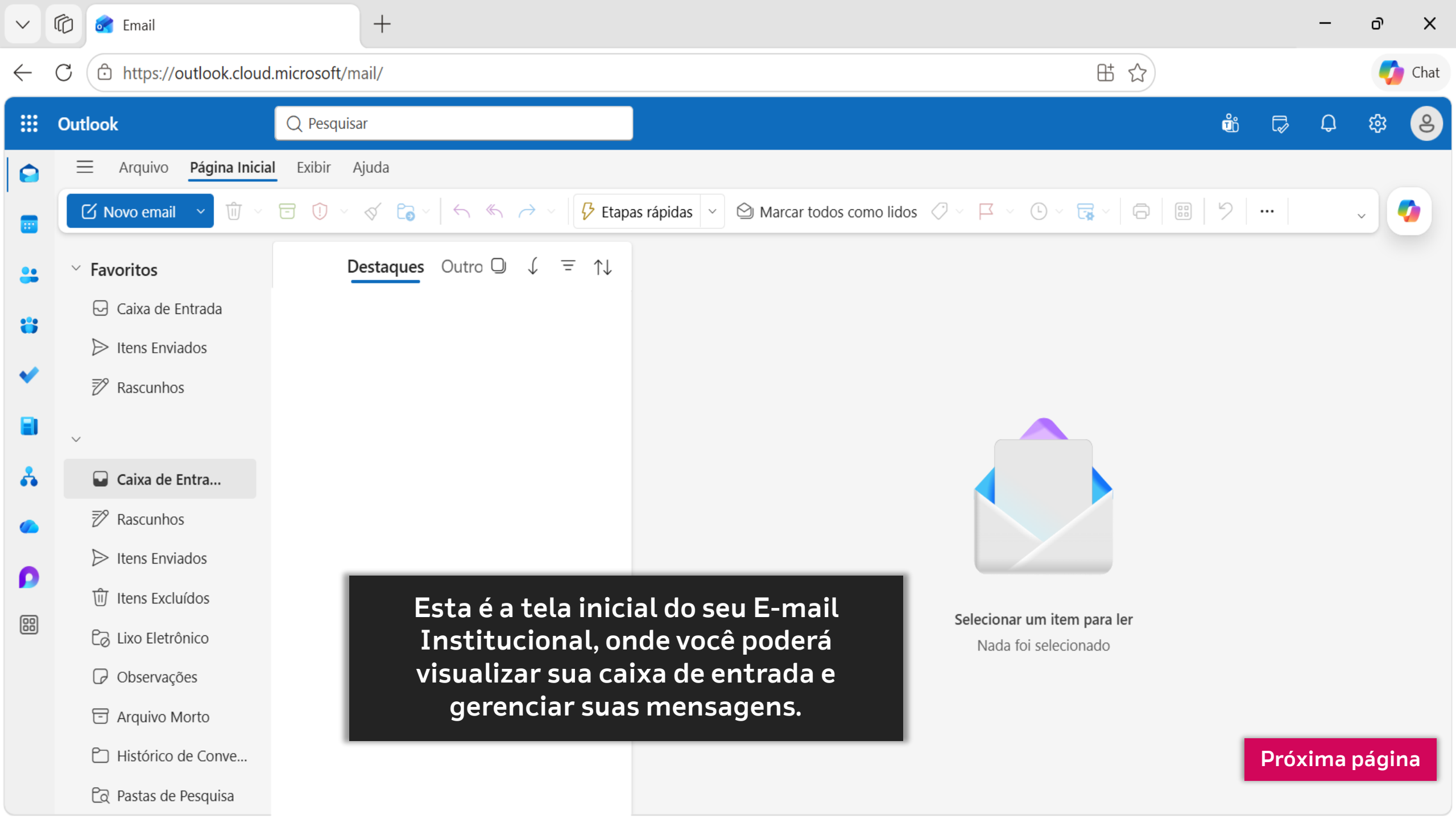
Faça isso para reduzir o número de vezes que será solicitado a entrar.

☐ Não mostrar isso novamente

Não

Sim

Clique em 'Sim' ou 'Não'



Esta é a tela inicial do seu E-mail Institucional, onde você poderá visualizar sua caixa de entrada e gerenciar suas mensagens.

Próxima página



Já consegui acesso ao
e-mail institucional.



Agora como acesso o Canvas?



Primeiro,
acesse este link: <https://canvas-sso.afya.com.br/>

Esta é a página inicial do Canvas



Bem-vindo ao Canvas

Selecione seu perfil para acessar a plataforma de ensino



Sou Aluno

Acesse suas aulas,
atividades e materiais
de estudo



Sou Professor

Gerencie turmas,
avaliações e
conteúdos



Sou Colaborador

Acesse ferramentas
e recursos
administrativos



Bem-vindo ao Canvas

Selecione seu perfil para acessar a plataforma de ensino



Sou Aluno

Acesse suas aulas,
atividades e materiais
de estudo



Sou Professor

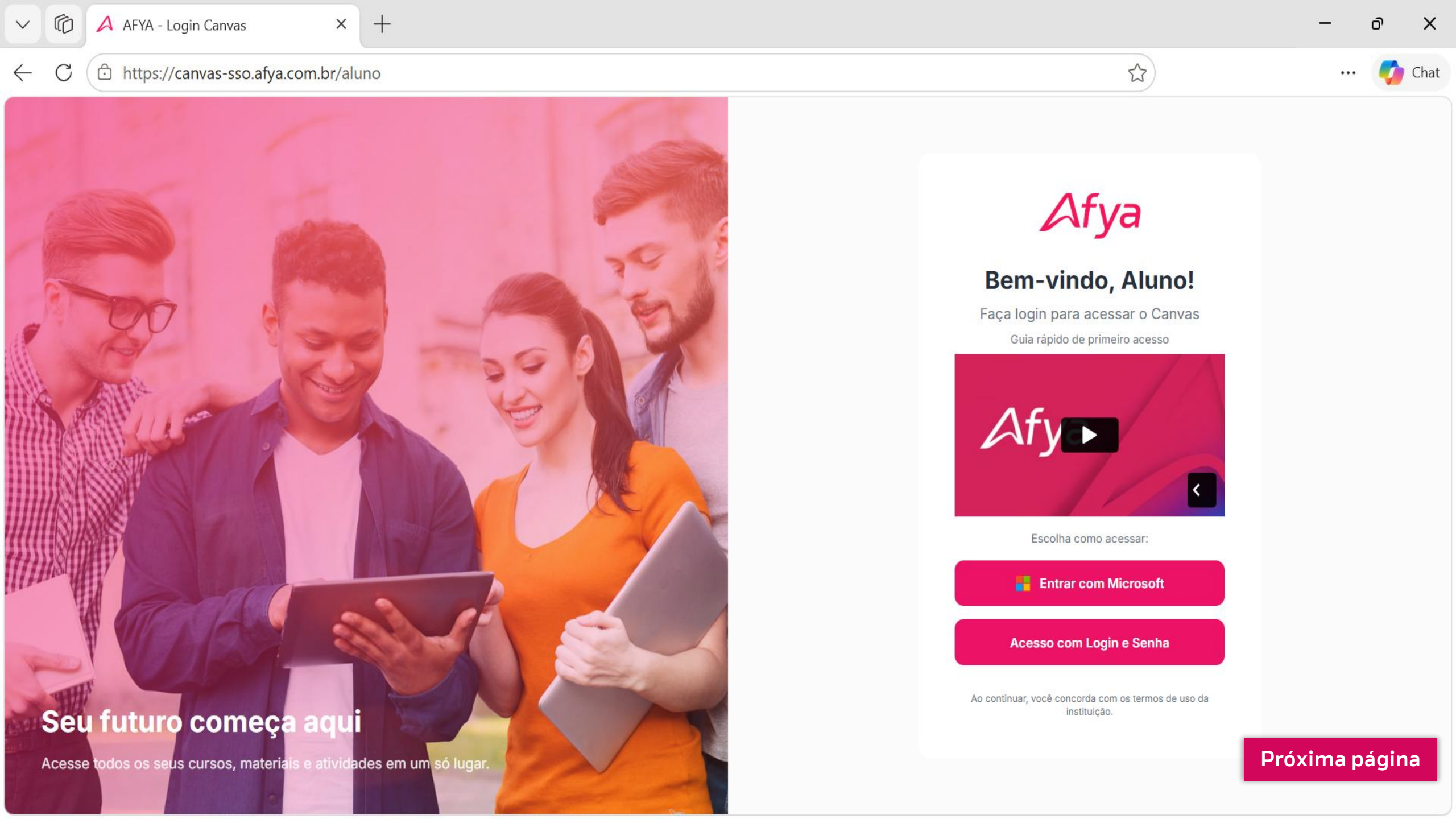
Gerencie turmas,
avaliações e
conteúdos



Sou Colaborador

Acesse ferramentas
e recursos
administrativos

Clique em 'Sou aluno'



Seu futuro começa aqui

Acesse todos os seus cursos, materiais e atividades em um só lugar.



Bem-vindo, Aluno!

Faça login para acessar o Canvas

Guia rápido de primeiro acesso



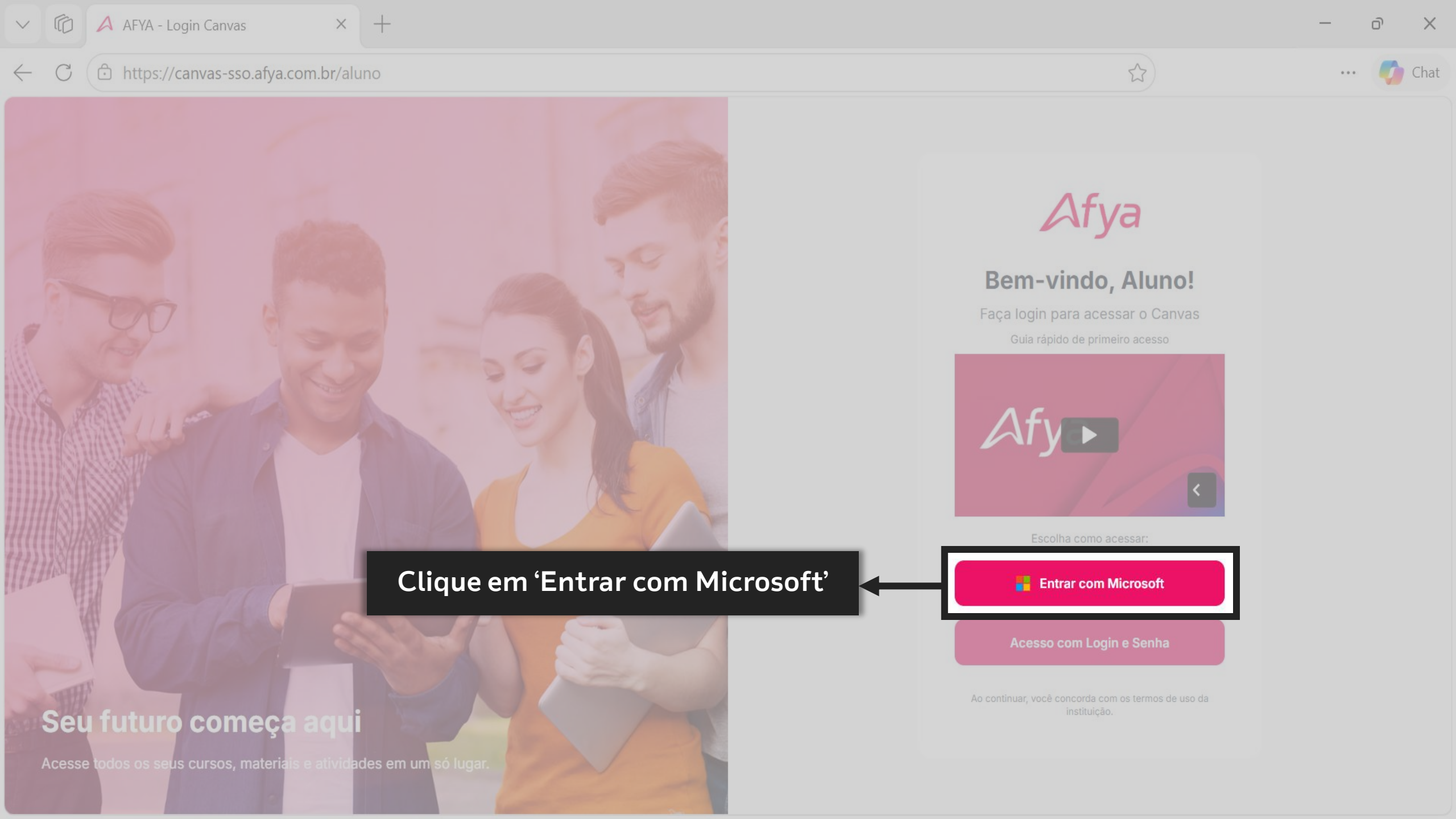
Escolha como acessar:

Entrar com Microsoft

Acesso com Login e Senha

Ao continuar, você concorda com os termos de uso da instituição.

Próxima página



Clique em 'Entrar com Microsoft'



Bem-vindo, Aluno!

Faça login para acessar o Canvas

Guia rápido de primeiro acesso



Escolha como acessar:

 Entrar com Microsoft

Acesso com Login e Senha

Ao continuar, você concorda com os termos de uso da instituição.

Seu futuro começa aqui

Acesse todos os seus cursos, materiais e atividades em um só lugar.



Entrar

Email, telefone ou Skype

[Não consegue acessar sua conta?](#)

Voltar

Avançar



Opções de entrada

Se não for direcionado ao Canvas automaticamente, entre novamente utilizando o seu login e senha.

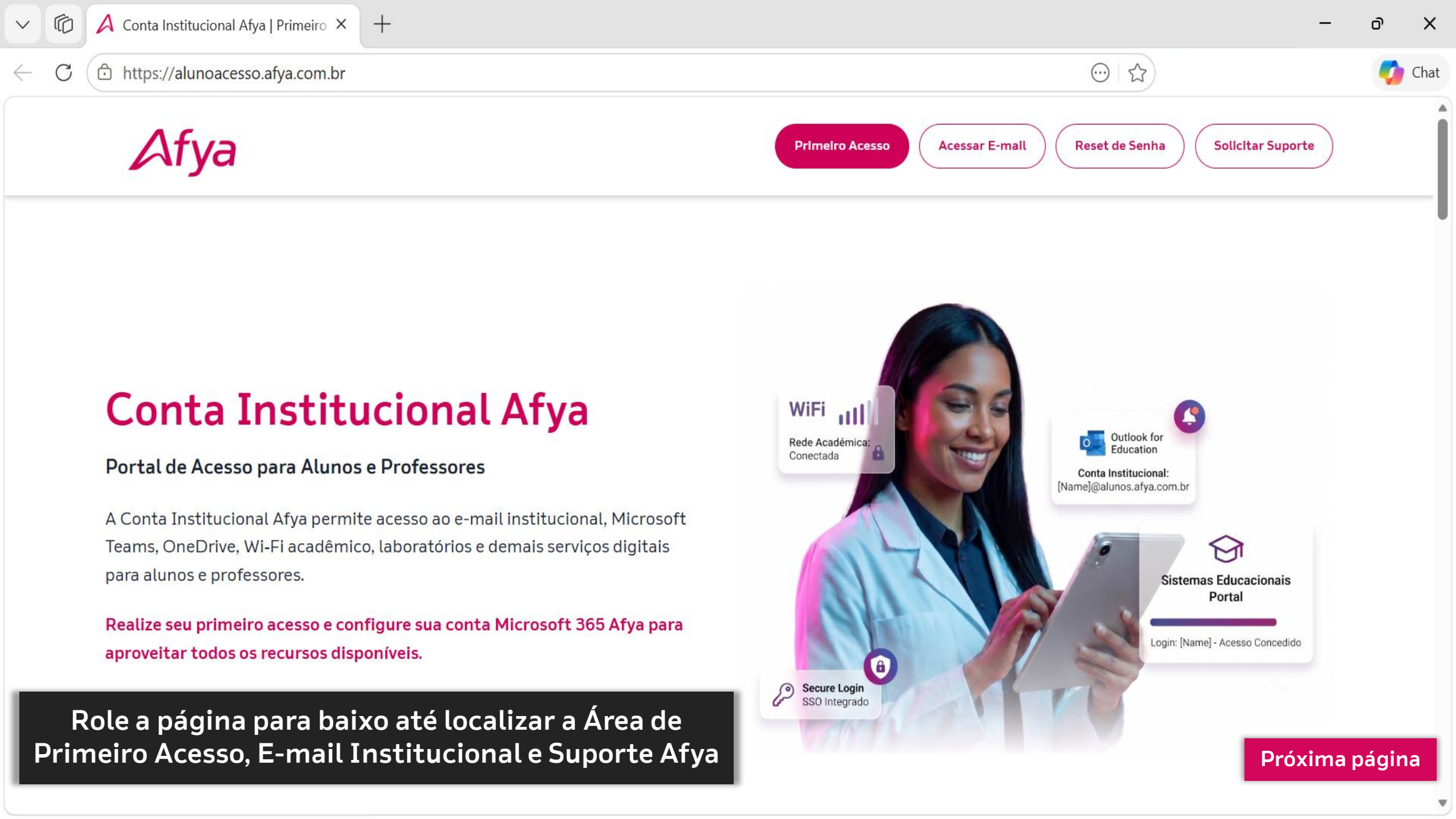
Próxima página

Você seguiu todas as orientações, mas ainda recebeu alguma mensagem de erro ao acessar o sistema (senha inválida, conta inexistente, credencial inválida ou outro erro de acesso)?



Retorne ao link inicial:

<https://alunoacesso.afya.com.br/>

[Primeiro Acesso](#)[Acessar E-mail](#)[Reset de Senha](#)[Solicitar Suporte](#)

Conta Institucional Afya

Portal de Acesso para Alunos e Professores

A Conta Institucional Afya permite acesso ao e-mail institucional, Microsoft Teams, OneDrive, Wi-Fi acadêmico, laboratórios e demais serviços digitais para alunos e professores.

Realize seu primeiro acesso e configure sua conta Microsoft 365 Afya para aproveitar todos os recursos disponíveis.

Role a página para baixo até localizar a Área de Primeiro Acesso, E-mail Institucional e Suporte Afya

WiFi

Rede Acadêmica:
Conectada



Outlook for
Education

Conta Institucional:
[Name]@alunos.afya.com.br



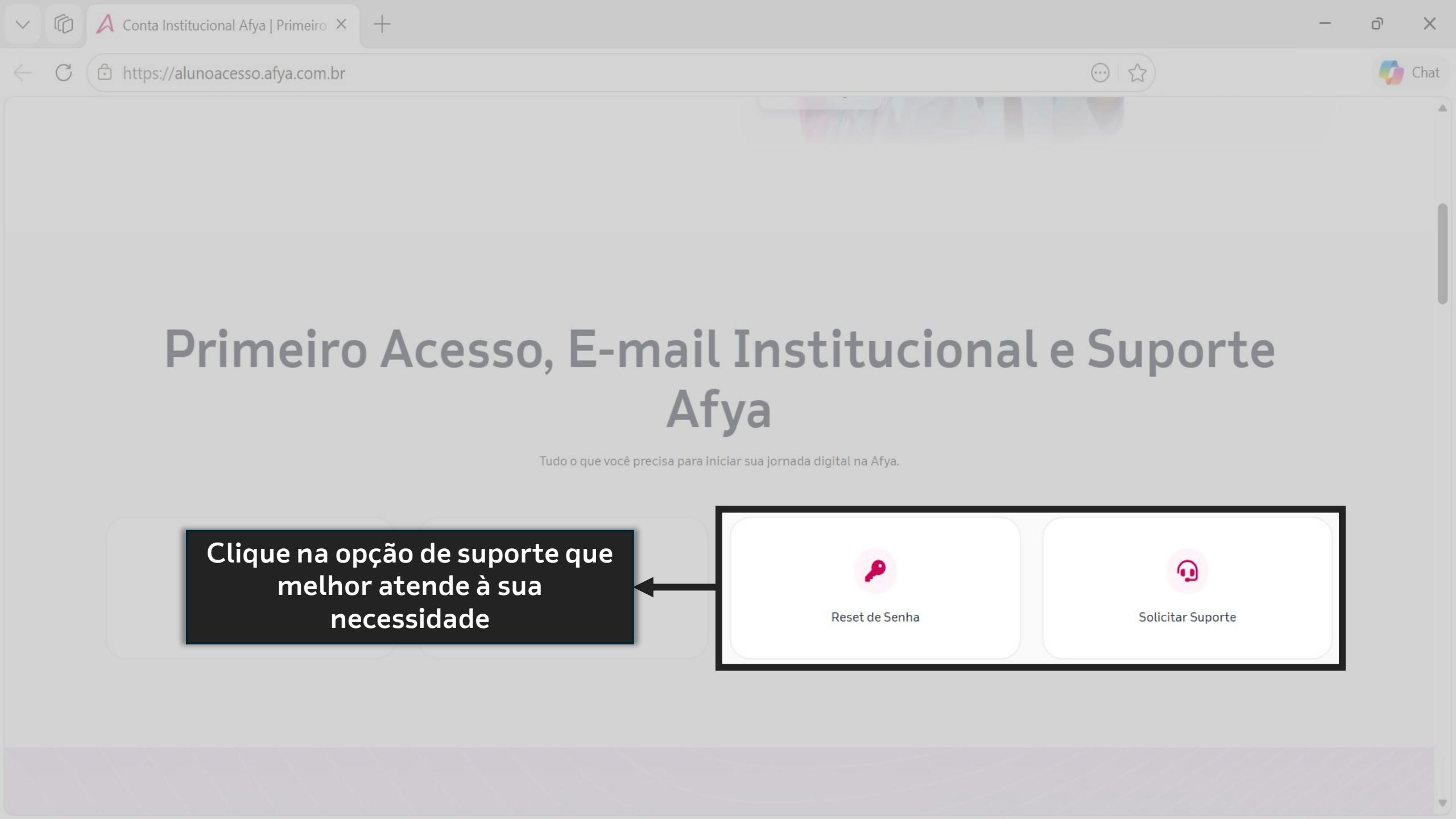
Sistemas Educacionais
Portal

Login: [Name] - Acesso Concedido



Secure Login
SSO Integrado

[Próxima página](#)



Primeiro Acesso, E-mail Institucional e Suporte Afya

Tudo o que você precisa para iniciar sua jornada digital na Afya.

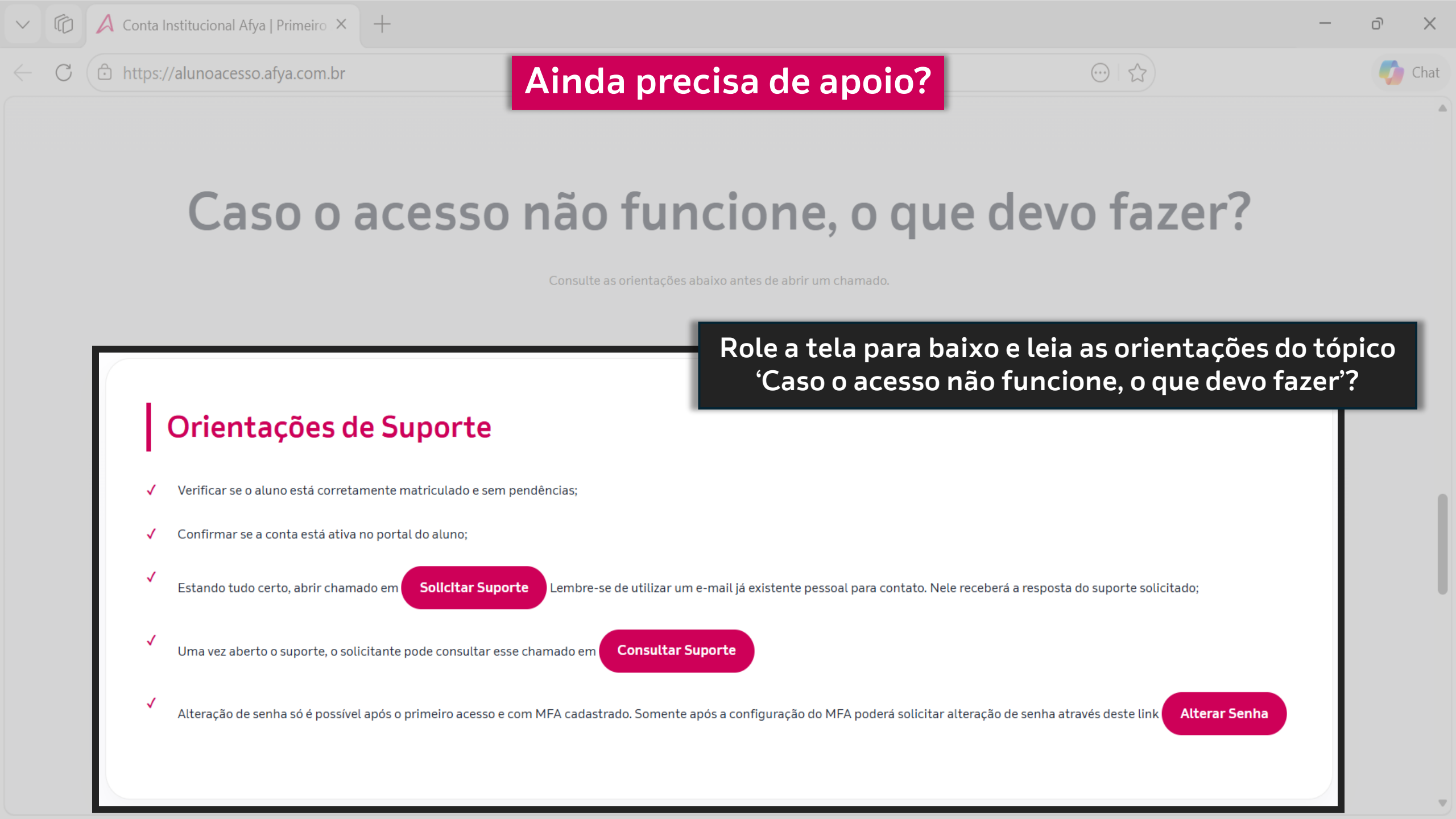
Clique na opção de suporte que
melhor atende à sua
necessidade



Reset de Senha



Solicitar Suporte



Ainda precisa de apoio?

Caso o acesso não funcione, o que devo fazer?

Consulte as orientações abaixo antes de abrir um chamado.

Role a tela para baixo e leia as orientações do tópico 'Caso o acesso não funcione, o que devo fazer'?

Orientações de Suporte

- ✓ Verificar se o aluno está corretamente matriculado e sem pendências;
- ✓ Confirmar se a conta está ativa no portal do aluno;
- ✓ Estando tudo certo, abrir chamado em **Solicitar Suporte** Lembre-se de utilizar um e-mail já existente pessoal para contato. Nele receberá a resposta do suporte solicitado;
- ✓ Uma vez aberto o suporte, o solicitante pode consultar esse chamado em **Consultar Suporte**
- ✓ Alteração de senha só é possível após o primeiro acesso e com MFA cadastrado. Somente após a configuração do MFA poderá solicitar alteração de senha através deste link **Alterar Senha**



Ainda precisa de mais orientações?

Acesse o link e nos informe como podemos ajudar!

[Página de ajuda ao aluno AFYA](#)
[- Dúvidas gerais Microsoft 365](#)
[- Big Brain](#)

Afya

Viva o **melhor**
da **medicina**



Por

Isabela Costa, do Time de
Tecnologias Educacionais da AFYA